groupe PORTAGE cybertech group

Diffusion publique

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES DU GROUPE PORTAGE CYBERTECH

Version : 5.4
Date d'approbation : 2026-11-19
Par la Directrice des opérations

Propriété intellectuelle

La présente politique de confidentialité est la propriété exclusive du Groupe de la compagnie. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de l'auteur.

Pour toute reproduction, suivre la norme CC BY-ND 4.0 de Creative Commons, c'est-à-dire : sans modification et dans son intégralité avec attribution de notre copyright et mention de notre nom d'entreprise.



2026 Groupe Portage

Opinions

En naviguant sur nos sites web ou en utilisant nos produits, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez au traitement de vos informations personnelles conformément à la présente politique, le cas échéant.

Table des matières

1 Objectif et champ d'application 4
2 Définition des informations personnelles 4
3 Collecte, utilisation, divulgation et conservation des informations personnelles 5
3.1 Exemples d'informations personnelles que nous pouvons collecter 6
3.2 Comment nous collectons vos informations personnelles 7
3.3 Comment nous utilisons vos informations personnelles 8
3.4 À qui nous pouvons communiquer vos informations personnelles 9
3.5 Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ? 10
4 Consentement 12
5 Protéger votre vie privée 13
6 Informations collectées automatiquement 13
6.1 Cookies 14
6.1.1 Les différents types de cookies : 14
6.1.2 Comment gérer les cookies en général 16
6.2 Chat 16
6.3 Plateformes sociales 17
6.4 Hyperliens 17
7 Cas particulier des informations de paiement 17
8 Sécurité 18
9 Exactitude et mise à jour des informations personnelles 18
10 Contactez notre Responsable de la protection de la vie privée 19
11 Cadre juridique de la politique de confidentialité 20
12 Modifications et validité de la politique de confidentialité 20

1 Objectif et champ d'application

Portage CyberTech inc. et toutes ses sociétés affiliées, dont 10084182 Canada inc. O/A Becker-Carroll, Vivvo, Solutions Notarius Inc., 1CRM et OPIN Digital, ci-après appelés le " Groupe ", s'engagent à protéger les renseignements personnels qu'ils recueillent, utilisent et conservent.

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations personnelles que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de nos activités, conformément aux lois applicables. En tant que tel, le groupe est un "contrôleur de données". Cela signifie que nous recueillons des informations personnelles directement auprès de vous et que nous déterminons le but et les moyens du "traitement" de ces informations personnelles.
Le terme "traitement" est un terme général qui désigne la collecte, l'utilisation, le stockage, le transfert ou toute autre action liée à vos données à caractère personnel ; il est utilisé de cette manière dans la présente politique.
Il est de notre responsabilité de veiller à ce que toutes les informations personnelles collectées soient traitées en toute sécurité. Notre politique de confidentialité vous informe de nos pratiques dans ce domaine. Elle explique pourquoi nous les recueillons, comment nous les traitons et comment nous les protégeons. Cette politique s'applique aussi longtemps que nous détenons vos informations, y compris après la fin de notre relation commerciale.
Veuillez noter que cette politique de confidentialité s'applique également aux informations personnelles de nos employés et d'autres personnes ou organisations ayant une relation d'affaires avec le groupe.

La PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ COMPLÈTE LES CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS PRODUITS ET LE CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE DU GROUPE, LE CAS ÉCHÉANT.

Notre PDG est notre Responsable de la protection des renseignements personnels (ci-après "RPRP"), chargé de veiller au respect et à la mise en œuvre des exigences légales ainsi qu'au respect de la présente politique. Si vous avez des questions concernant cette politique, vous pouvez le contacter à l'adresse indiquée dans la section10 du document.

2 Définition des informations personnelles

Au Québec, en *vertu de la Loi visant à moderniser les dispositions législatives relatives à la protection des renseignements personnels (LQ 2021, c25),* les renseignements personnels sont maintenant : " *Tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier ".*

Les informations personnelles peuvent, seules ou en combinaison avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier. Il est possible que certaines des informations que nous classons comme informations personnelles aux fins de la présente politique ne soient pas protégées par les lois applicables, auquel cas vous n'aurez peut-être pas les mêmes droits à leur égard.

Les informations personnelles peuvent inclure des informations collectées à votre sujet à l'aide de cookies ou d'autres technologies. Les cookies sont de petits éléments d'information stockés dans un navigateur ou un appareil lorsque vous visitez un site web, qui mémorisent vos préférences ou des informations vous concernant.

Nous sommes responsables des informations personnelles en notre possession ou sous notre garde, ainsi que des informations personnelles transférées à un tiers pour traitement. Dans la mesure du possible, nous les rendons anonymes, les pseudonymisons et/ou les regroupons de manière à ce qu'elles ne permettent plus d'identifier une personne.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) est chargé de veiller à ce que nous respections la présente politique et les lois applicables en matière de protection de la vie privée.

3 Collecte, utilisation, divulgation et conservation des informations personnelles

Le groupe limite les informations personnelles qu'il recueille à celles dont il a besoin aux fins définies et ne les utilise qu'à ces fins. Si nous voulons utiliser vos informations personnelles à d'autres fins, nous décrirons l'utilisation envisagée et vous demanderons à nouveau votre consentement exprès préalable.

Le groupe n'utilisera pas les informations personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si le consentement de la personne concernée a été renouvelé :

a) des raisons juridiques, médicales ou de sécurité empêchent le consentement ; ou
b) Le groupe est autorisé ou tenu de le faire en vertu de la loi applicable.

Si un acheteur décide de procéder à l'achat de produits sur l'un des sites web du groupe pour un futur titulaire ou client, les renseignements personnels recueillis par l'acheteur doivent avoir été collectés par des moyens licites et uniquement aux fins identifiées avant la collecte. Le Titulaire ou le Client doit avoir donné son consentement préalable. Ce consentement doit être expressément donné dans le cas d'informations personnelles sensibles.

D'une manière générale, si vous nous fournissez des informations personnelles concernant d'autres personnes que vous-même, comme vos employés, des tiers, des conseillers ou des fournisseurs, vous devez vous assurer qu'ils comprennent comment leurs informations personnelles seront utilisées et qu'ils vous ont donné l'autorisation de nous les divulguer et de nous permettre, ainsi qu'à nos fournisseurs, de les utiliser.

Vos informations vous appartiennent. Sous réserve d'exigences légales, commerciales ou contractuelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation des informations. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais. Toutefois, certaines informations sont indispensables pour que nous puissions vous fournir certains produits et services. Si vous refusez de les fournir, il pourrait être difficile, voire impossible, d'avoir une relation commerciale avec vous ou même de vous offrir certains de nos produits.

3.1 Exemples d'informations personnelles que nous pouvons collecter

Nous recueillons les informations qui nous sont envoyées volontairement, par l'intermédiaire de l'interface de nos sites web (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement (par exemple par courrier électronique, lorsque vous contactez notre service clientèle ou dans le cadre d'enquêtes).

Les types d'informations personnelles que nous pouvons collecter de temps à autre peuvent être les suivants :

- votre nom de famille
- prénom
- les coordonnées, y compris l'adresse postale, le numéro de téléphone ou l'adresse électronique personnelle
- la date de naissance
- profession
- numéro d'affiliation professionnelle
- photographie
- Toute information transmise au groupe par le biais de nos sites web, par courrier électronique, par téléphone, par chat ou au cours du processus de vérification de l'identité.

et toute autre information personnellement identifiable ("informations personnelles").

3.2 Comment nous collectons vos informations personnelles

Nous pouvons collecter des informations à partir de vos activités mobiles et en ligne, telles que les adresses de protocole Internet (adresses IP) pour déterminer votre emplacement géographique, les numéros d'identification des appareils mobiles, le nom de votre fournisseur de services cellulaires et des informations sur votre utilisation du site, des applications et des sites web.

Nous utilisons des cookies (petits fichiers qu'un serveur Web télécharge sur votre ordinateur) sur notre site Web pour collecter des informations sur votre comportement en ligne. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse ces fichiers, mais cela peut affecter notre capacité à personnaliser ou à tester votre expérience en ligne. Par exemple, ils nous permettent de mémoriser certains éléments, tels que votre langue préférée.

Nous pouvons recueillir les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos applications, lorsque vous vous inscrivez pour demander l'un de nos produits, lorsque vous interagissez avec nous par le biais de médias sociaux ou de publicités en ligne, lorsque vous participez à des enquêtes ou lorsque vous vous engagez avec nous de quelque manière que ce soit.

Le Groupe veille à préserver la confidentialité des renseignements personnels des utilisateurs qui visitent ses sites Web (notamment portagecybertech.com ; 1crm.com ; notarius.com, consignocloud.com, consigno.com et verifio.com pour le Canada seulement). Les serveurs hébergeant ces sites peuvent recueillir certaines données techniques, notamment les adresses IP, susceptibles de constituer des renseignements personnels. Ces données sont traitées conformément à la présente politique..

Des informations personnelles peuvent être collectées sur nos sites web dans les cas suivants :

- Vous avez volontairement souscrit à un abonnement spécifique qui vous oblige à fournir ces informations. produit ou service
- vous remplissez un formulaire de demande d'assistance ou d'information sur l'un de nos sites
- En tant que titulaire d'un certificat de signature numérique, vous avez accès à l'une des fonctionnalités de votre compte en ligne (self-service).

Ces informations peuvent également être collectées de manière ponctuelle par nos employés ou notre fournisseur lorsque, par exemple, vous procédez à la vérification de votre identité ou communiquez avec notre client par téléphone ou par chat, selon le cas.

Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles strictes pour garantir que, par défaut, nous ne traitons que les informations personnelles nécessaires à chaque finalité spécifique

du traitement. Ces procédures empêchent la perte, l'utilisation ou l'accès non autorisé aux informations personnelles.

Le Groupe recueille des informations personnelles lorsque vous choisissez de les lui fournir ou, selon les services utilisés, de manière automatique lors de votre navigation sur ses sites Web ou de l'utilisation de ses applications..

Listes de diffusion et courriers électroniques :

Le groupe utilise divers outils pour gérer ses listes de diffusion et envoyer divers courriers électroniques (collectivement les "fournisseurs de services de messagerie") à ses clients et prospects. Les informations personnelles sont transmises aux fournisseurs de services de messagerie afin de gérer les listes de diffusion et d'envoyer correctement les courriers électroniques requis. Les fournisseurs de services de messagerie n'utilisent pas les informations personnelles à d'autres fins et ne les transfèrent ni ne les vendent à aucun autre tiers.

Vous pouvez vous désinscrire des listes de diffusion du groupe 's tout moment (opt-out) en suivant le lien figurant au bas des e-mails du groupe.

Les courriels du Groupe des pratiques sont conçus pour respecter les lois anti-pourriel, y compris, mais sans s'y limiter, la Loi canadienne anti-pourriel (S.C. 2010, c. 23). Si vous pensez avoir reçu un courriel en violation de ces lois, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées ci-dessous.

3.3 Comment nous utilisons vos informations personnelles

Le groupe ne recueille que les informations personnelles nécessaires pour vous offrir les produits que vous avez achetés et pour les améliorer si nécessaire. Le Groupe peut, toutefois, utiliser vos Informations Personnelles pour satisfaire à ses obligations légales.

Nous pouvons utiliser les informations personnelles de l'une des manières décrites ci-dessous, avec votre consentement ou, le cas échéant, en vertu d'une autre base juridique. Dans chaque cas, nous indiquons les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de tout accord entre vous et nous. Par exemple :
    - Créez et gérez votre compte client ;

  - Vérifiez votre identité ;
  - Fournir le produit, le service ou l'information que vous avez demandé ;
  - Notifiez-nous les mises à jour, les interventions ou les renouvellements de vos certificats de signature numérique ;
  - Fournir un service à la clientèle ;
  - Pour vous envoyer des informations sur les produits et services que vous demandez et pour répondre à vos demandes et questions.

- Pour répondre aux demandes de renseignements ou autres demandes des visiteurs de nos sites Web.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites web et de s'assurer que le contenu est pertinent, et de s'assurer que le contenu de nos sites web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil.
- À des fins de marketing (vous informer des nouvelles offres et promotions) et de développement commercial - pour fournir des détails sur les nouveaux services, des informations sur les développements de produits et des invitations à des séminaires, des démonstrations et des événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de telles informations. Vous pouvez demander à ce que ce service cesse à tout moment.
- A des fins de recherche et de développement (y compris la sécurité) - pour effectuer des analyses afin de mieux comprendre les besoins de nos clients en matière de services et de marketing et pour mieux comprendre nos activités et développer nos services et nos offres. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- Recrutement - pour nous permettre de traiter les demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle peut postuler au sein du groupe.
- Respecter nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour nous assurer d'être payés - pour recouvrer les paiements qui nous sont dus et, le cas échéant, pour procéder à ces recouvrements par l'intermédiaire d'agences de recouvrement de créances ou par d'autres moyens légaux (y compris des procédures judiciaires).
- Afin de réorganiser ou de modifier nos activités - si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en consolidant ou en cédant une partie de nos activités), il se peut que nous devions transférer tout ou partie des informations personnelles à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable ou d'un transfert à cette entité réorganisée ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente politique ou à des fins d'analyse de toute proposition de réorganisation.

3.4 À qui nous pouvons communiquer vos informations personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles au sein des sociétés du groupe de l'entreprise afin de faciliter la relation et de simplifier les interactions que nous avons avec vous et avec nos prestataires de services. Nous pouvons également les divulguer pour répondre à une obligation

légale ou pour faire valoir nos droits. Les informations personnelles collectées par le groupe ne seront en aucun cas vendues à d'autres personnes ou organisations.

Nous pouvons également partager des informations personnelles avec certains tiers, notamment les suivants :

- des prestataires de services tiers et/ou des partenaires qui nous fournissent des services de site web, de développement d'applications, d'hébergement, de maintenance et d'autres services. Ces tiers peuvent accéder aux informations personnelles ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les informations personnelles que nous fournissons à ces prestataires de services à ce qui est raisonnablement nécessaire pour qu'ils puissent exercer leurs fonctions. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces fournisseurs.
- les autorités gouvernementales et les organismes chargés de l'application de la loi, lorsque la loi applicable l'exige. Plus précisément, nous pouvons divulguer des informations personnelles et d'autres informations si la loi nous y oblige ou si nous estimons de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour se conformer aux lois applicables, en réponse à une décision de justice, à une citation à comparaître ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou encore pour coopérer avec les autorités gouvernementales et les organismes chargés de l'application de la loi.
- l'acheteur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une opération similaire, et en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre impliquant le transfert à un ou plusieurs tiers. Les informations personnelles en tant qu'actif commercial

Nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'aux fins principales et aux fins légitimes applicables pour lesquelles elles ont été collectées, ou à des fins compatibles avec ces fins principales.

3.5 Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Le groupe conserve les informations personnelles qu'il recueille aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la conduite de ses activités et à la réalisation des objectifs identifiés, aussi longtemps qu'il est raisonnable de le faire à des fins de service à la clientèle, juridiques ou commerciales. La durée de conservation dépend du produit, du service et de la nature des informations personnelles. À la fin de cette période, les informations personnelles seront détruites ou anonymisées conformément aux exigences légales applicables. Le Groupe ne s'engage pas à conserver les Informations collectées pour une durée déterminée, sauf si la loi ou la réglementation en vigueur l'exige. Selon que vous êtes ou non l'un de nos clients, vos renseignements personnels peuvent être stockés sur nos serveurs situés au Québec ou chez certains de nos fournisseurs de services à l'extérieur du Québec. Par exemple, lorsqu'un client potentiel remplit une demande de vente en ligne

sur notre site Web, nous faisons affaire avec un fournisseur de services externe qui stocke ces renseignements personnels à l'extérieur du Québec. En même temps, nous prenons des mesures (évaluation des incidences sur la vie privée ou évaluation des risques) pour nous assurer que ces fournisseurs de services externes ont mis en place des mesures de sécurité pour protéger raisonnablement les renseignements personnels qu'ils recueillent. Plus globalement, Portage utilise parfois des fournisseurs spécialisés pour l'hébergement de certaines de ses plateformes. Lorsque ceux-ci traitent des renseignements personnels pour notre compte, nous nous assurons qu'ils respectent les obligations de la Loi 25, notamment : Un hébergement des données au Canada, sauf exception dûment évaluée; Des clauses contractuelles encadrant les accès à distance (ex. : support technique); Des engagements en matière de sécurité, de confidentialité et de notification d'incidents. Les fournisseurs retenus sont soumis à une évaluation rigoureuse de la part de notre équipe de sécurité et de conformité.

Lorsque vous nous fournissez vos informations personnelles pour postuler à une offre d'emploi, y compris, mais sans s'y limiter, votre curriculum vitae, nous traitons ces informations personnelles de manière confidentielle et les utilisons uniquement (i) pour évaluer votre candidature à des offres d'emploi actuelles ou futures et (ii) pour vous contacter au sujet de ces offres d'emploi. Nous conserverons vos informations personnelles pour de futures opportunités d'emploi au sein du groupe, à moins que vous ne nous informiez de ne pas conserver vos informations. Si vous choisissez de nous transmettre volontairement vos informations personnelles par courrier électronique ou au moyen d'un formulaire numérique non sécurisé, sachez qu'au moment de la transmission, nous ne pouvons pas garantir leur protection, leur intégrité ou leur confidentialité. Lorsque vous vérifiez votre identité en face à face avec un agent, ou directement en ligne en téléchargeant notre application de vérification d'identité, en utilisant notre service de vidéoconférence sécurisée point à point, ou à partir d'un smartphone équipé d'une caméra ou d'un ordinateur équipé d'une webcam, nous traiterons ces Informations Personnelles de manière confidentielle et les utiliserons uniquement aux fins pour lesquelles elles sont prévues. Les enregistrements et les images collectés de cette manière sont cryptés, stockés dans un environnement à accès restreint accessible uniquement à un groupe de personnes définies, et conservés conformément à notre calendrier de conservation interne.

Lorsque vous parlez au client de notre agent par téléphone, vos appels peuvent être enregistrés et contrôlés à des fins d'assurance qualité et de formation. Nous traiterons de manière confidentielle toute information personnelle que vous nous fournirez au cours d'un appel et ne l'utiliserons qu'aux fins prévues. Il est important de noter que certains appels peuvent être utilisés comme preuve, par exemple dans le cadre de demandes d'accès à l'information par le syndic de l'ordre professionnel du titulaire.

4 Consentement

Nous n'utilisons vos informations qu'avec votre consentement ou dans la mesure permise par la loi. Conformément à la loi applicable au Québec, votre consentement doit être manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Votre consentement sera demandé pour chacune de ces fins, en termes clairs et simples. Votre consentement ne sera valable que pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles il a été demandé. Nous nous engageons donc à obtenir votre consentement avant de collecter vos informations personnelles lorsque la loi l'exige. Ce consentement peut être explicite ou implicite et peut être donné directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous préférons obtenir un consentement explicite, que ce soit verbalement, électroniquement ou par écrit. Toutefois, un consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou de l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'informations contenant des données personnelles. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte du caractère sensible des informations personnelles concernées, des fins auxquelles elles sont collectées et des attentes raisonnables d'une personne se trouvant dans une situation similaire. Lorsque la demande de consentement est faite par écrit, elle est présentée séparément de toute autre information que vous pourriez recevoir. En demandant un produit, en nous contactant ou en nous fournissant des informations personnelles, vous reconnaissez que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à la présente politique et aux lois applicables.

Il vous est demandé à une ou plusieurs reprises au cours du processus de vérification de l'identité, et sous différentes formes, telles qu'une case à cocher ou une déclaration orale enregistrée.

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles concernant une autre personne, nous supposons que vous avez obtenu le consentement valable de cette personne pour nous permettre de collecter, d'utiliser et de divulguer ces informations conformément à la présente politique de protection de la vie privée. Sous réserve de restrictions légales et contractuelles, vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles. Toutefois, selon les circonstances, le retrait de votre consentement dans son intégralité peut nous empêcher de continuer à vous fournir les produits et services que vous avez demandés.

5 Protéger votre vie privée

Le groupe utilise des procédures et des pratiques adaptées au niveau de confidentialité des informations personnelles afin de prévenir la perte, le vol et l'accès non autorisé. L'accès à vos informations est limité aux personnes et parties qui en ont besoin. Bien qu'il soit impossible de garantir une protection à 100 %, le groupe a adopté des méthodes rigoureuses qui répondent à des normes de sécurité strictes pour assurer la protection des informations personnelles.

Par exemple, nous utilisons des mesures de protection physiques (telles qu'un accès restreint à nos bureaux et à nos espaces de stockage sécurisés), des mesures de protection électroniques (telles que des mots de passe et le cryptage) et des pratiques commerciales sécurisées (telles que l'authentification du client lors des appels téléphoniques). Nous formons également notre personnel à la protection des informations personnelles dans le cadre d'ateliers de conformité ou de sensibilisation à la sécurité. Malgré les efforts et les mesures de protection des groupes, il n'est pas encore possible de garantir une confidentialité et une sécurité totales sur Internet. Toute communication électronique non cryptée transmise sur Internet n'est ni sûre ni confidentielle et peut être interceptée, perdue ou modifiée. Vous reconnaissez que ces communications se font à vos propres risques.

6 Informations collectées automatiquement

Le Groupe recueille automatiquement certaines informations à l'aide de "programmes d'analyse de tiers", Google Analytics par exemple, pour nous aider à mieux comprendre les visiteurs et la manière dont ils utilisent nos sites web, mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement par votre nom, bien que certaines données, notamment votre adresse IP, puissent permettre de vous identifier indirectement. Par exemple, chaque fois que vous visitez notre site web, nous recueillons automatiquement (le cas échéant) votre adresse IP, votre navigateur et votre type d'ordinateur/appareil, vos temps d'accès, la page web d'où vous venez, la ou les pages web ou le contenu auxquels vous accédez, ainsi que d'autres informations connexes. Nous utilisons les informations ainsi collectées uniquement pour mieux comprendre vos besoins et ceux des visiteurs et utilisateurs des sites web dans leur ensemble. Le groupe utilise également les informations collectées à des fins statistiques pour suivre le nombre de visites sur les sites web, des pages spécifiques des sites web et des utilisateurs afin d'apporter des améliorations aux sites web et à nos activités de marketing. Votre adresse IP et d'autres informations pertinentes que nous collectons à l'aide des programmes d'analyse de tiers peuvent être utilisées pour retracer toute activité frauduleuse ou criminelle, ou toute activité en violation des conditions d'utilisation des sites web du groupe.

6.1 Cookies

Bien que vous puissiez visiter notre site web sans nous fournir volontairement de renseignements personnels, lorsque vous accédez à notre site web, un échange d'informations a lieu automatiquement entre votre ordinateur et les sites de notre groupe. Cet échange peut comprendre des renseignements personnels ou des identifiants permettant de reconnaître votre navigateur ou votre appareil, sans nécessairement permettre de vous identifier directement par votre nom. Comme indiqué ci-dessus, cet échange d'informations permet au Groupe d'obtenir votre adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation utilisé, la date et l'heure d'accès au site, les pages visitées et, le cas échéant, l'adresse du site référent. Ces informations peuvent être recueillies au moyen de cookies, de pixels, de balises et d'autres technologies similaires, notamment celles de nos partenaires publicitaires, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis. Les cookies sont des fichiers texte de taille négligeable qui sont transmis à votre navigateur lorsque vous accédez à un site web. Lorsque vous visitez l'un de nos sites web, des informations peuvent être stockées dans votre navigateur et récupérées, généralement sous la forme de cookies. Ces informations peuvent se rapporter à vous, à vos préférences ou à votre appareil et sont principalement utilisées pour assurer le bon fonctionnement du site web. Ces informations ne permettent généralement pas de vous identifier directement mais peuvent vous permettre de bénéficier d'un service personnalisé. Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, nous vous donnons la possibilité de ne pas autoriser certains types de cookies. Toutefois, si vous bloquez certains types de cookies, votre expérience de navigation et les services que nous sommes en mesure de vous offrir peuvent en être affectés.

6.1.1 Les différents types de cookies :

6.1.1.1 **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Vous ne pouvez donc pas les supprimer. Ils sont généralement installés en réponse à des actions que vous avez entreprises et qui constituent une demande de services, telles que le réglage de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou pour qu'il vous avertisse de leur existence, mais il se peut que certaines parties du site ne soient pas accessibles ou ne fonctionnent pas correctement. Ces cookies peuvent traiter certains identifiants techniques nécessaires au fonctionnement ou à la sécurité du site.

6.1.1.2 **Cookies de fonctionnalité** : Ces cookies sont utilisés pour améliorer et personnaliser les fonctionnalités du site web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site.

Si vous n'acceptez pas ces cookies, tout ou partie de ces services peuvent ne pas fonctionner correctement.

6.1.1.3 **Cookies de performance :** Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources de trafic, afin de mesurer et d'améliorer la performance de notre site web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus et les moins visitées, et à évaluer la manière dont les visiteurs naviguent sur le site. Les informations recueillies au moyen de ces cookies peuvent comprendre des identifiants techniques ou des données de navigation. Les résultats utilisés à des fins statistiques peuvent être agrégés afin de mesurer et d'améliorer la performance de notre site web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

Les informations suivantes sont notamment collectées :

- votre adresse IP
- votre localisation géographique (région dérivée de votre adresse IP)
- votre fournisseur d'accès à Internet
- le jour et l'heure de la visite
- le domaine du dernier site visité
- l'adresse URL et les titres des pages visitées sur nos sites web
- vos activités (clics, défilement de l'écran, etc.) sur nos sites web
- le point d'origine de votre visite (bannière, e-mail, réseau social, site web de l'annonceur)
- le type de client auquel vous appartenez (individu, groupe, organisation, etc.)
- vos recherches à l'aide de l'outil intégré à nos sites

6.1.1.4 **Cookies pour la publicité ciblée :** Avec votre autorisation, des cookies, pixels, balises et autres technologies similaires peuvent être placés ou utilisés sur notre site web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ces technologies peuvent également nous permettre de mesurer les conversions, d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et de créer des audiences à des fins de publicité ciblée ou de retargeting.
Les renseignements recueillis peuvent notamment comprendre votre adresse IP, des identifiants de navigateur ou d'appareil, les pages consultées et vos interactions avec nos contenus ou publicités. Ces renseignements peuvent être traités par nos fournisseurs et partenaires publicitaires, y compris à l'extérieur du Québec, conformément aux exigences légales applicables. Si vous n'autorisez pas ces cookies ou technologies similaires, les publicités affichées seront moins ciblées. Cette pratique s'applique uniquement à la navigation sur notre site web d'information et EXCLUT la navigation dans votre Espace Client.

Ces cookies peuvent nous permettre:

- adapter le contenu affiché sur votre appareil dans nos espaces publicitaires en fonction des informations que vous nous avez fournies ;
- bénéficier de nos conseils et offres personnalisés en fonction de votre point d'origine (par exemple, si vous venez d'un site partenaire) ;
- adapter nos espaces publicitaires aux caractéristiques d'affichage de votre appareil (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc ;)
- d'adapter le contenu affiché sur votre appareil dans nos espaces publicitaires, en fonction de l'historique de navigation de votre appareil sur notre site ;
- adapter le contenu affiché sur votre appareil dans nos espaces publicitaires en fonction de vos données de localisation.

6.1.2 Comment gérer les cookies en général

Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux cookies et aux autres technologies de suivi non essentielles au moyen de l'outil de gestion du consentement disponible sur notre site web. Cet outil vous permet d'accepter, de refuser ou de retirer votre consentement à leur utilisation. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Nous vous invitons à visiter les pages web suivantes :

- Suppression et gestion des cookies dans le
- Activer ou désactiver les cookies dans Chrome.
- Autoriser et bloquer les cookies dans Firefox.
- Supprimez l'historique de Safari et les cookies sur votre iPhone, iPad ou iPod touch.
- Supprimez votre historique et votre activité sur Android.

6.2 Chat

Le Groupe met à votre disposition des salons de discussion. Ces espaces ne sont pas destinés à la transmission d'informations personnelles sensibles ou confidentielles. Nous vous demandons donc de ne pas communiquer de telles informations par ce canal. Les informations que vous choisissez volontairement de partager dans des salons de discussion accessibles à d'autres utilisateurs peuvent être consultées par ces derniers. Le Groupe ne peut garantir la confidentialité des informations ainsi rendues accessibles à des tiers.

6.3 Plateformes sociales

Nous collectons des informations transmises par des sites ou applications de réseaux sociaux (par exemple LinkedIn et YouTube) lorsqu'un visiteur interagit avec des profils détenus ou contrôlés par le Groupe sur ces plateformes de réseaux sociaux. Ces sites ou applications sont régis par leurs propres politiques relatives à vos informations personnelles, qui peuvent différer des nôtres et être également applicables. Si vous choisissez d'interagir avec nous par le biais de ces canaux de médias sociaux, vous devez d'abord lire les conditions de service et les politiques de confidentialité de ces fournisseurs de services tiers, ainsi que les applications utilisées pour y accéder.

6.4 Hyperliens

Les sites web du Groupe peuvent contenir des hyperliens permettant aux utilisateurs de visiter d'autres sites exploités par d'autres sociétés ou groupes de professionnels, par exemple ("sites tiers"). En cliquant sur ces hyperliens, vous quitterez nos sites web pour ceux de tiers, qui peuvent avoir des politiques et des pratiques différentes en matière de protection de la vie privée. La présente politique de confidentialité ne s'applique plus lorsque vous quittez notre site web. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces autres entités avant de fournir des informations personnelles sur leurs sites. Ces liens ne sont fournis que pour la commodité de l'utilisateur. Le Groupe ne contrôle, n'approuve ni ne garantit en aucune manière les sites liés à ce portail, et le Groupe ne peut être tenu responsable du contenu de ces autres sites ou des pratiques de leurs opérateurs, notamment en ce qui concerne la protection de vos Informations Personnelles et le respect de la vie privée.

7 Cas particulier des informations de paiement

Veuillez noter que dans certaines parties de notre site web, il peut vous être demandé de fournir des informations sur votre carte de crédit pour effectuer un achat. Vos transactions en ligne sont sécurisées. En tant que client, vous serez redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée. Les informations que vous transmettez pour effectuer un paiement, y compris le numéro complet de votre carte de crédit, ne seront jamais transmises au Groupe, même dans le cas de paiements préapprouvés. Si votre paiement n'est pas pré-approuvé ou si la transaction échoue, vous serez invité à répéter le processus de paiement et serez redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé susmentionnée. Cette plateforme de paiement sécurisé est conforme à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). Vos transactions sont toujours acheminées, traitées et stockées de manière sécurisée par le gestionnaire de la plateforme. Toutefois, il conserve votre numéro de confirmation de transaction et les 4 derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit à des fins comptables. Ces informations sont conservées dans votre dossier client au sein du Groupe.

8 Sécurité

Le groupe a adopté cette politique de confidentialité pour se conformer aux exigences des normes ISO 27001, eIDAS, SOC2 et aux nouvelles obligations légales au Québec, entre autres.

Le groupe met donc en œuvre des mesures pour assurer la protection des informations personnelles dont il a la garde contre le vol, la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation, au moyen de mesures de sécurité techniques, administratives ou physiques raisonnables, en tenant compte notamment de la sensibilité des informations, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur distribution et de leur support. Ainsi, entre autres, lorsqu'il le juge approprié, le groupe utilise des outils de cryptage et/ou d'authentification, ainsi que d'autres méthodes pour protéger certaines informations personnelles stockées sur ses serveurs. En particulier, les Informations Personnelles collectées sont traitées conformément à notre politique de sécurité de l'information. Tous les employés du groupe s'engagent par écrit à respecter cette politique, et l'accès aux documents à caractère personnel est limité aux seuls employés autorisés. Le Groupe revoit périodiquement ses politiques et adopte des paramètres de sécurité supplémentaires en fonction des évolutions technologiques, des nouvelles menaces et de ses capacités. Nonobstant ce qui précède, il n'est pas encore possible de garantir une confidentialité et une sécurité totales sur Internet ( ). Toute communication électronique non cryptée transmise sur Internet n'est ni sûre ni confidentielle et peut être interceptée, perdue ou modifiée. Vous reconnaissez et acceptez que le Groupe, ses dirigeants et ses employés ne sont pas responsables et ne peuvent être tenus responsables envers vous ou un tiers de tout dommage, direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif, résultant de la transmission d'informations confidentielles ou d'informations personnelles par l'intermédiaire d'Internet et que de telles communications sont à vos propres risques. Enfin, nous avons également mis en place des procédures pour faire face à toute suspicion de violation de la sécurité des informations personnelles. Nous vous informerons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, de toute suspicion de violation de la sécurité des informations personnelles lorsque la loi nous y oblige et dans les délais requis par cette loi, le cas échéant.

9 Exactitude et mise à jour des informations personnelles

Le groupe veille à ce que toutes les informations personnelles en sa possession soient aussi exactes, actuelles et complètes que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées.

Si vous êtes l'un de nos clients, certaines des informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont accessibles via votre portail et peuvent être modifiées en vous connectant à votre portail. Nous faisons des efforts raisonnables pour veiller à ce que vos informations personnelles restent exactes, complètes et aussi à jour que possible. Vous avez le droit de demander l'accès à vos informations personnelles à des fins de vérification et de demander une correction si vos informations

personnelles sont inexactes. Si vous estimez que vos informations personnelles sont inexactes ou si vous souhaitez y accéder, vous pouvez en faire la demande en utilisant les coordonnées fournies à la section 10 de la présente politique.

10 Contactez notre Responsable de la protection des renseignements personnels

Le groupe est responsable du traitement des informations personnelles dont il a la garde et le contrôle et a désigné un responsable interne de la protection des renseignements personnels, notre PDG, qui veille au respect de la politique de protection de la vie privée et des lois applicables en la matière.
Si vous pensez que nous détenons des informations personnelles inexactes, incomplètes ou trompeuses à votre sujet, vous avez le droit de demander que ces informations soient rectifiées en envoyant votre demande par courrier électronique à dpo@portagecybertech.com . Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, par exemple pour recevoir des communications du groupe, en contactant directement le service d'assistance à la clientèle aux coordonnées indiquées sur notre site web.

Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'une des adresses suivantes :

Bureau de Gatineau :
c/o Responsable de la protection des renseignements personnels
85 Rue Victoria, 2ème étage
Gatineau, Québec J8X 2A3

Bureau de Montréal :
c/o Responsable de la protection des renseignements personnels
465 McGill, Suite 300
Montréal (Québec) H2Y 2H1

Vous devez fournir une preuve de votre identité, y compris votre nom et vos coordonnées, la nature de votre demande, le nom du produit ou de la personne que vous avez déjà contactée, et toute autre information pertinente.

Nous répondrons à toute demande écrite dans les 30 jours suivant sa réception, dans la mesure du possible. Nous fournirons un accès raisonnable aux informations personnelles contenues dans nos dossiers, conformément aux lois et réglementations applicables. Des frais peuvent s'appliquer dans certains cas. Nous pouvons vérifier l'identité de la personne qui demande l'accès à ses informations personnelles. Les informations fournies pour cette vérification ne seront ni enregistrées ni utilisées à d'autres fins. En cas de refus d'accéder à votre demande, nous en indiquerons les raisons, y compris la disposition légale sur laquelle nous nous appuyons.

11 Cadre juridique de la politique de confidentialité

Le traitement des informations personnelles est régi par les lois applicables dans diverses juridictions. La présente politique et toutes les transactions connexes sont régies par les lois et interprétées conformément aux lois du Québec, y compris :

- *Code civil du Québec* (L.Q., 1991, c.64), en particulier les articles 36 et 37, qui traitent respectivement du respect de la vie privée et de la communication d'informations confidentielles ;
- *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information* (L.R.Q., c. C-1.1) ;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (L.R.Q., c. P-39.1)
- *Loi visant à moderniser les dispositions législatives relatives à la protection des renseignements personnels, LQ 2021 c 25*

12 Modifications et validité de la politique de confidentialité

Le Groupe se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. Toutes les modifications seront publiées sur les sites web du groupe et prendront effet immédiatement après leur publication. Nous prendrons des mesures raisonnables, si nécessaire, pour informer les personnes concernées de tout changement important. Consultez régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications apportées à la politique. Vous serez réputé avoir accepté les modifications apportées à la présente politique si vous continuez à nous fournir des informations personnelles après la publication des modifications.
Cette politique est revue et mise à jour régulièrement afin de s'assurer qu'elle est conforme aux changements réglementaires et aux meilleures pratiques. Une révision minimale annuelle est en place.

La politique de confidentialité est approuvée par la Directrice des opérations (COO) du groupe sur délégation du responsable de la protection des renseignements personnels, y compris les modifications à apporter.

La COO en supervise également son application au quotidien.

Trish McNeely
Signed with ConsignO Cloud (2026/11/19)
Verify with verifio.com or Adobe Reader.

_____

Trish McNeely