

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS OFFERTS PAR SOLUTIONS NOTARIUS

Entre **SOLUTIONS NOTARIUS INC.**, une entreprise Portage Cybertech, ayant un établissement au 465, rue McGill, bureau 300, Montréal, Québec, Canada, H2Y 2H1 (« **Notarius** »), et vous (ci-après « **vous** », l'« **Acheteur** » ou le « **Détenteur** », selon le cas applicable) (individuellement désigné une « **Partie** » et conjointement désignés les « **Parties** »).

Notarius commercialise l'expertise qu'elle possède en matière de cryptographie à clé publique et de PDF/A sous plusieurs gammes de produits et solutions telles que les certificats de signatures numériques (sur epf, sur jeton cryptographique ou Cloud), les signatures électroniques, des solutions de certification et d'authentification de documents électroniques, des interfaces de programmation d'applications (« API »), des plateformes ou sites Web, via notamment les suites de solutions logicielles suivantes : CertifiO^{MD}, ConsignO^{MD} et VerifiO^{MD} (respectivement « **CertifiO** », « **ConsignO** » et « **VerifiO** », et collectivement les « **Produits** »).

En souscrivant et en utilisant les Produits de Notarius, vous consentez et acceptez les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions générales** ») de même que toutes les autres conditions spécifiques liées à un Produit précis (les « **Conditions particulières** »), les accords sur le niveau de service applicable (les « **ANS** »), les annexes s'y rattachant et toute proposition de services, lesquels peuvent être modifiés de temps à autre (collectivement les « **Conditions d'utilisation** »).

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT ACCOMPAGNÉES DE CONDITIONS PARTICULIÈRES QUI LES COMPLÈTENT LORSQU'APPLICABLE, ENSEMBLE, ELLES RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DE NOS PRODUITS.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES ET LES CONDITIONS PARTICULIÈRES FORMENT UN TOUT INDISSOCIABLE.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES CONDITIONS PARTICULIÈRES ET LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, LES CONDITIONS PARTICULIÈRES PRÉVAUDRONT.

Les présentes Conditions d'utilisation régissent également les essais gratuits à des fins d'évaluation des Produits.

Notarius se réserve le droit de mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation de temps à autre en vue de tenir compte des changements législatifs ou de changements apportés aux Produits. Les Conditions d'utilisation en vigueur (voir la « Date d'entrée en vigueur ») sont publiées et maintenues à jour sur le site Web de Notarius à l'adresse suivante : <https://notarius.com/informations-juridiques/>. Notarius veillera, lors de changements majeurs et dans la mesure du possible à vous en aviser directement sur son site Web. VEUILLEZ TOUT DE MÊME CONSULTER LE SITE RÉGULIÈREMENT POUR PRENDRE CONNAISSANCE EN TEMPS OPPORTUN DE TOUTE MODIFICATION. SI VOUS CONTINUEZ D'UTILISER NOS PRODUITS APRÈS LA PRISE D'EFFET DES MODIFICATIONS, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS MODIFIÉES. Vous acceptez que nous ne saurions être tenus responsables envers vous ou envers tout tiers pour toute modification des Conditions d'utilisation. Advenant le cas où nous y apporterions des changements matériels impactant négativement votre utilisation de nos Produits, vous en serez avisé soit

Sujet à changements parfois importants

par un avis bien en vue lorsque vous vous connecterez à notre site Web pour utiliser les Produits, soit par courriel, le tout à la discrétion de Notarius.

Il est entendu que toute nouvelle version des Conditions d'utilisation annule et remplace celle acceptée antérieurement entre les Parties ayant le même objet et en cours d'exécution. Elle prévaut sur tout document unilatéral de l'une des Parties.

EN UTILISANT NOS PRODUITS, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOUS ENGAGEZ À LES RESPECTER. EN CONTINUANT D'UTILISER NOS PRODUITS APRÈS UNE MISE À JOUR DES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS SEREZ RÉPUTÉ AVOIR ACCEPTÉ LESDITES CONDITIONS D'UTILISATION, TELLES QUE MODIFIÉES LE CAS ÉCHÉANT.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER LES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS DEVEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER NOS PRODUITS.

POUR TOUTE QUESTION RELATIVE AUX CONDITIONS D'UTILISATION, VEUILLEZ NOUS CONTACTER À : juridique@notarius.com.

1. DÉFINITIONS

Sauf disposition contraire, les termes et expressions suivantes ont les significations suivantes :

- 1.1. « **Abonnement** » : l'abonnement souscrit par le Détenteur ou l'Acheteur, selon le cas applicable, à l'un ou plusieurs Produits de Notarius;
- 1.2. « **Accords de niveaux de services (ANS)** » : Les ANS sont des obligations contractuelles dues aux utilisateurs par Notarius. Les [ANS](#) en vigueur sont publiées et maintenues à jour sur le site Web de Notarius.
- 1.3. « **Acheteur** » : vous, la personne qui initie le processus d'Abonnement à l'un des Produits de Notarius, pour elle-même ou pour un Détenteur autorisé. Si, comme Acheteur vous soumettez un Formulaire d'adhésion au nom de votre organisation, vous confirmez en signant ledit Formulaire avoir la capacité de lier votre organisation, ses employés et administrateurs aux Conditions générales et particulières ainsi qu'aux termes de vente y décrits; vous confirmez également avoir préalablement obtenu le consentement du Détenteur autorisé pour lequel vous nous fournissez ses renseignements personnels. Vous devez vous assurer que les Détenteurs autorisés respectent les présentes Conditions d'utilisation. De plus, dans un contexte d'abonnement aux forfaits Affaires ou Entreprise de ConsignO Cloud, il est de votre responsabilité de mettre en place la structure requise pour gérer les instrumentants et les droits d'accès et de nommer au moins un Administrateur ou Gestionnaire.
- 1.4. « **API** » : ou interface de programmation d'application est une interface de communication qui permet à une application logiciel d'échanger des données et d'utiliser des fonctionnalités provenant de nos services. La documentation relative aux caractéristiques fonctionnelles et techniques de l'API mise à votre disposition selon les produits est accessible notamment ici : <https://www.notarius.com/fr/solutions/api>

- 1.5. « **Certificat de Signature numérique (ci-après Signature numérique)** » : les clés privées et publiques contenues dans un certificat émis à un Détenteur dans le but de l'identifier dans le cadre de son utilisation des Produits. Les certificats comprennent l'ensemble des renseignements confirmant l'identité d'un Détenteur. Notarius lie de manière cryptographique une identité officielle au certificat de Signature numérique protégé par une authentification à deux facteurs qui est délivré de manière sécurisée à un utilisateur validé. Les Signatures numériques émises par Notarius peuvent être apposées sur les documents PDF, PDF/A et tout autre type de documents supportés. Les types de Signatures numériques varient selon le(s) Produit(s) souscrit(s). Une Signature numérique demeure valide tant et aussi longtemps qu'elle n'est pas expirée ou révoquée.
- 1.6. « **Détenteur** » : vous, l'Utilisateur final dûment autorisé de l'un des Produits de Notarius auquel l'Acheteur a souscrit;
- 1.7. « **Données** » : toutes les Informations Confidentielles, Renseignements personnels et autres informations saisis par les Parties, dans la base de données de Notarius, relatives à l'identité et aux activités professionnelles du Détenteur devant être fournies à Notarius dans le cadre de la fourniture des Produits, et hébergées sur les serveurs de Notarius ou du Détenteur (ou de l'Acheteur, selon le cas applicable), selon le Produit souscrit;
- 1.8. « **Droits de propriété intellectuelle** » : tous les droits présents et futurs relatifs à i) un brevet, une marque de commerce, un nom de domaine, un droit d'auteur, un système, un logiciel, un code source, un code objet, un algorithme, une compilation, un savoir-faire, une information, une invention, une technologie, un élément d'aspect et de convivialité, un secret de commerce, un droit d'utilisation, des procédures, un développement, une information technique, des bases de données, des algorithmes, une ingénierie ou rétro-ingénierie; et/ou à ii) l'enregistrement ou toute demande d'enregistrement des droits de propriété intellectuelle ci-devant mentionnés;
- 1.9. « **Formulaire d'adhésion** » : le formulaire de souscription en ligne à l'un ou plusieurs des Produits de Notarius par un Acheteur;
- 1.10. « **Formulaire d'ouverture de compte** » : Formulaire permettant à l'Acheteur de pouvoir enregistrer son organisation et regrouper la facturation des Détenteurs liés au compte;
- 1.11. « **Frais d'adhésion** » : les frais d'adhésion unique que l'Acheteur doit payer, si applicable, lors de son adhésion ou l'adhésion du Détenteur, selon le cas, à un Produit, en sus des Frais d'Abonnement et des Frais transactionnels;
- 1.12. « **Frais d'Abonnement** » : les frais d'Abonnement que l'Acheteur doit payer annuellement ou mensuellement, selon le cas, pour l'utilisation par un Détenteur d'un ou plusieurs Produits, en sus des Frais d'adhésion et des Frais transactionnels;
- 1.13. « **Frais transactionnels** » : les frais transactionnels que l'Acheteur doit payer mensuellement, si applicable, pour l'utilisation de Services tiers (par exemple le

Service tiers « Vérification *Interac*^{MD} », tout dépôt au registre foncier, etc.), en sus des frais d'Adhésion et des Frais d'Abonnement si applicable;

- 1.14. « **Information Confidentielle** » : Comprend expressément, mais non exclusivement, toute information (y compris, mais sans s'y limiter, les Renseignements personnels, les Données, les logiciels et la documentation connexe, les œuvres dérivées, le savoir-faire et les idées, les programmes informatiques, les études, les évaluations, les spécifications, les conceptions, les inventions, les notes, les dossiers, les analyses, les plans marketing, les prévisions, les informations sur les clients, les services, les renseignements/plans techniques, financiers, scientifiques, d'affaires, commerciaux ou marketing, les propositions, les spécifications, les dessins, les données, les programmes d'ordinateur, les politiques, les procédures, les produits projetés, les processus, les systèmes administratifs), transmise ou communiquée par une Partie, directement ou indirectement par l'entremise d'un tiers, à l'autre Partie, dans le cadre de la prestation de services et ce, peu importe le moment où elle est divulguée, transmise ou communiquée, incluant notamment, mais sans s'y limiter, toute information divulguée avant la date des présentes et peu importe le moyen utilisé pour la communiquer, notamment, mais non limitativement, par support papier, par support faisant appel aux technologies de l'information, verbalement ou autrement. Pour plus de précision, l'existence même de pourparlers, lettre d'intention ou de rapports contractuels entre les Parties constituent une Information Confidentielle. Il est entendu que l'Information Confidentielle ne comprend pas :
- 1.14.1. L'information qui se trouvait déjà légalement dans le domaine public à la date d'entrée en vigueur des présentes;
 - 1.14.2. L'information qui, bien que confidentielle à la date d'entrée en vigueur, devient par la suite de notoriété publique, sans que cela ne soit le résultat d'un défaut ou d'une violation des présentes;
 - 1.14.3. L'information dont les Parties autorisent préalablement par écrit la divulgation publique;
 - 1.14.4. L'information connue d'une Partie avant le moment de sa communication par l'autre Partie et pour laquelle une documentation écrite prouvant cette connaissance antérieure peut être fournie sur demande;
 - 1.14.5. Par souci de clarté, la divulgation de l'Information Confidentielle est autorisée lorsque la loi ou une décision de justice le permet. Si Notarius est tenu de divulguer de l'Informations Confidentielle dans le cadre d'une procédure civile ou pénale, elle en informera rapidement le Détenteur par écrit afin que cette dernière puisse exercer tout recours approprié.
- 1.15. « **Liens vers d'autres sites** ». Nos Produits, incluant nos plateformes ou sites Web peuvent comporter des liens vers d'autres sites Web ou vers des solutions ou des services tiers (les « Services tiers ») par exemple le service de paiement en ligne ou celui de notification par SMS. Dans la mesure où Notarius n'exerce aucun contrôle sur les Services tiers, Notarius ne fait aucune représentation ou garantie

quant à la qualité, l'adéquation, la fonctionnalité ou la légalité de ces Services tiers, de leur contenu, ni des informations que de tels sites peuvent contenir. Il vous incombe donc de faire preuve de discernement, de vous informer des termes et conditions de tels Services tiers et d'assumer seul les risques et coûts afférents aux Services tiers en dégageant Notarius de toute responsabilité en lien avec les Services tiers.

1.16. « **Licence de logiciels pour serveurs (produits pour serveurs)** ». Les solutions de Notarius utilisées sur les serveurs dans un contexte d'automatisation du flux de travail (plutôt que des solutions utilisées par les individus) peuvent être acquises à l'aide des lots de transactions :

1.16.1. Lots de transactions. Pour les abonnements aux produits pour serveurs, Notarius offre des licences par lots de transactions. De tels lots peuvent être achetés et renouvelés en tout temps. Ils offrent un prix par transaction qui diminue de façon inversement proportionnelle à la quantité. À chaque niveau de quantité donnée, le prix varie selon les options choisies.

1.16.2. Expiration des lots de transactions. Les solutions pour serveurs sont payées à l'aide des lots de transactions. Ces lots de transactions doivent être prépayés et sont valides pour une période maximale d'un an. Si le nombre de transactions autorisées par le lot de licences est atteint avant qu'une année complète ne s'écoule, l'Acheteur peut simplement faire l'achat d'un autre lot. S'il reste des transactions dans le lot de licences à la date d'expiration d'un an, les transactions restantes seront perdues sans compensation.

1.17. « **Licences des tiers** ». Les Produits peuvent comporter des bibliothèques logicielles soumises à des licences de logiciels libres telles, Mozilla Public License (MPL) v3.0, Lesser General Public License (LGPL) v3.0, Apache License v2.0 et MIT License. Ces composantes sont utilisées en soutien aux Produits. Elles peuvent avoir été converties ou transformées par Notarius lorsque de besoin pour y ajouter ou enrichir des fonctionnalités déjà existantes; ces modifications sont disponibles sur demande. Vous vous engagez à respecter les licences des concédants de licence de Notarius contenues dans nos Produits.

1.18. « **Octroi de licence** » : selon les termes des Conditions d'utilisation, Notarius vous accorde uniquement une licence d'utilisation des Produits. Cette licence est non-exclusive et elle ne peut être transférée ou cédée à un tiers, entièrement ou en partie.

1.19. « **Produits** » : Notarius commercialise l'expertise qu'elle possède en matière de cryptographie à clé publique et de PDF/A sous plusieurs gammes de Produits et solutions incluant des plateformes Web. Voici quelques-uns de nos Produits :

1.19.1. **CertifiO^{MD}** : Cette gamme de produits permet aux utilisateurs et entreprises de signer numériquement leurs documents. Tous les produits CertifiO incluent les licences et certificats nécessaires pour signer vos documents électroniques afin de préserver l'origine, l'intégrité et l'authenticité du document

1.19.2. **ConsignO^{MD}** : Les Services de la gamme ConsignO permettent aux individus et

aux organisations de (i) signer des documents avec entre autres leur Signature numérique; (ii) convertir des documents PDF au format PDF/A visant à assurer la pérennité des fichiers PDF; (iii) de vérifier l'intégrité et l'authenticité d'un document signé de même que l'identité du signataire. *ConsignO Serveur* permet d'automatiser le processus de signature pour gérer rapidement de grandes quantités de documents à signer et gagner en productivité; *ConsignO Desktop* est un lecteur PDF dont les fonctionnalités avancées permettent d'accélérer et de faciliter le processus de signature pour les Détenteurs de certificat de Signatures numériques desktop (non cloud) et finalement *ConsignO Cloud* est une plateforme web servant à simplifier la gestion des signatures en permettant de préparer, d'envoyer et de faire signer électroniquement vos documents PDF en quelques clics (voir les conditions particulières pour plus de détails).

- 1.19.3. **Verifio^{MD}**: Solutions (logicielle ou Web) permettant, selon celle choisie, de valider la conformité de vos documents au format PDF/A, les propriétés des signatures numériques (origine, intégrité, authenticité), et la conformité pour le support de la validation à longue échéance (LTV). Ce produit n'est pas disponible aux États-Unis.
- 1.20. « **PDF/A** » : La norme ISO 19005 garantissant que les documents électroniques peuvent être ouverts et lus sur de longues périodes.
- 1.21. « **Renseignement personnel** » : Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier. La collecte, la conservation, l'utilisation, la divulgation et la destruction de ces Renseignements sont effectuées conformément aux lois et règlements applicables, incluant la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des Renseignements personnels* du Québec, les [politiques de certification](#) et de [Confidentialité](#) de Notarius.
- 1.22. « **Regroupement de Professionnels** » : tout regroupement de professionnels ayant une personnalité juridique et voué notamment à la protection du public, incluant tout ordre professionnel régi par une loi à cet égard.
- 1.23. « **Signature électronique de confiance** » : est la Signature électronique de confiance (aussi appelée « **Signature électronique** ») de Notarius apposée à un document dans le contexte d'une plateforme en ligne. Cette signature exige que le signataire utilise un second facteur d'authentification tel que spécifié par la personne ou le processus automatisé préparant le document pour la signature. La Signature électronique prend la forme d'un certificat numérique de plateforme appliqué au document et intègre les informations d'authentification du signataire afin de créer un lien non répudiable entre le signataire et le document signé.
- 1.24. « **Signature numérique Cloud** » : les clés privées et publiques contenues dans un certificat hébergé dans l'infonuagique (Cloud) et délivré à un Détenteur dans le but de l'identifier dans le cadre de son utilisation des Produits. Les certificats comprennent l'ensemble des informations et Renseignements personnels confirmant l'identité d'un Détenteur. Notarius établit un lien cryptographique entre une identité officielle et le certificat de signature numérique Cloud et protégé par une authentification à deux facteurs. L'authentification à deux facteurs est réalisée via un compte avec un nom d'utilisateur (adresse électronique) et un mot

de passe, suivi d'un second facteur (code) envoyé de manière sécurisée à un utilisateur validé par un second canal de communication. Les Signatures numériques Cloud émises par Notarius peuvent être apposées sur les documents PDF, PDF/A et tout autre type de document pris en charge. Les types de Signatures numériques Cloud varient selon le(s) Produit(s) souscrit(s). Une Signature numérique Cloud demeure valide tant et aussi longtemps qu'elle n'est pas expirée ou révoquée.

- 1.25. « **Signature numérique Desktop** » : Terme générique utilisé pour désigner tout certificat de Signature numérique qui n'est pas Cloud.
- 1.26. « **Utilisateur final** » : Détenteur dûment autorisé de l'un des Produits de Notarius auquel l'Acheteur a souscrit.
- 1.27. « **Utilisation acceptable** » : Tous nos Produits, incluant nos plateformes ou sites Web doivent être utilisés dans les limites de ce qui est acceptable. Ils doivent être utilisés pour les seuls usages prévus aux présentes Conditions générales, aux Conditions particulières si applicables et aux Politiques de Notarius référées uniquement. Vous ne pouvez pas faire usage des Produits pour transmettre des Données contenant des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme informatique dangereux comme les chevaux de Troie ou les vers informatiques. Vous vous engagez à ne pas utiliser d'outils ou avoir des comportements qui pourraient surcharger ou menacer la disponibilité, l'intégrité ou la performance des Produits que nous fournissons. Étant donné que l'usage de l'Internet peut être requis lors de l'accès aux Produits, votre comportement est soumis aux règlements, politiques et procédures de l'Internet. Vous acceptez aussi de ne pas essayer d'obtenir un accès non autorisé ni de scanner ou tester la vulnérabilité de nos Produits, sauf autorisation préalable expresse de Notarius. Vous vous engagez à ne pas publier d'informations relatives aux performances ou aux fonctionnalités de nos Produits; de ne pas interférer avec l'utilisation et la jouissance d'un autre utilisateur de nos Produits. En aucun cas vous ne devez publier ou transmettre des messages abusifs, des déclarations diffamatoires, calomnieuses, fausses ou trompeuses, des discours de haine ou des messages incitant à la violence, transmettre du spam ou des messages non sollicités, usurper l'identité d'une autre personne, déformer votre affiliation professionnelle ou encore commettre une fraude, contourner toute restriction d'accès, d'authentification ou de copie, ou tenter de toute autre manière de compromettre la sécurité de nos produits (y compris le compte d'un autre utilisateur). Vous ne pouvez utiliser nos Produits en violation de toute loi ou réglementation applicable, y compris les lois sur la Confidentialité et les Renseignements personnels dans les juridictions applicables, télécharger, utiliser ou transmettre tout contenu, données ou matériel qui enfreint les lois ou réglementations applicables. Sans limiter tous les autres recours mis à sa disposition, Notarius peut, à sa seule discrétion, résilier l'accès aux Produits en cas de violation des présentes, pour éviter de nuire à d'autres parties ou pour préserver sa sécurité, sa disponibilité ou son intégrité.
- 1.28. « **Utilisation raisonnable** » : tous les Produits offerts sont limités à une utilisation raisonnable et non abusive qui varie selon la spécification du Service. À titre d'exemple, mais sans en limiter la portée :

Sujet à changements parfois importants

- 1.28.1. *CertifiO pour Professionnels, pour Employés et pour Départements (Desktop comme Cloud)* : l'utilisation est réservée aux signataires ayant pris connaissance spécifique des documents à signer, que ce soit à l'unité ou en lot;
- 1.28.2. *CertifiO pour Organisations* : l'utilisation est limitée au nombre de signatures spécifiées dans l'Abonnement;
- 1.28.3. *ConsignO Cloud* : la comptabilisation du volume autorisé de Projets de signature est basée sur une utilisation raisonnable et non abusive variant selon que le forfait choisi offre ou non un nombre illimité de projets (voir les conditions particulières pour le détail);
- 1.28.4. *ConsignO Desktop* : à moins qu'une entente particulière ne soit en place, seuls les documents destinés à être signés par un produit CertifiO peuvent être convertis, préparés ou signés avec ConsignO Desktop;
- 1.28.5. *VerifiO* : pour sa version application logicielle, l'utilisation est limitée au nombre de vérifications spécifiées dans l'Abonnement. Pour sa version Web gratuite, vous ne pouvez procéder qu'à une vérification à la fois;
- 1.28.6. Vérification de la validité de documents (par *VerifiO*, *ConsignO Desktop* ou un logiciel tiers) : la vérification est limitée à un maximum de dix (10) documents quotidiennement, sauf indication contraire dans les modalités d'Abonnement ou dans une entente distincte écrite conclue avec Notarius.

2. REPRÉSENTATIONS SOLIDAIRES DE L'ACHETEUR ET DU DÉTENTEUR

Pour utiliser et accéder aux Produits de Notarius :

- 2.1. Vous déclarez et garantisiez que vous n'êtes pas un concurrent de Notarius ou que vous ne développez pas de Produits similaires à ceux objet des présentes – si tel était le cas, vous devriez obtenir le consentement explicite écrit et préalable de Notarius avant d'utiliser notre site web ou nos Produits sous conditions explicites.
- 2.2. Vous déclarez et garantisiez que vous avez l'âge légal (18 ans ou plus, ou l'âge légal de la majorité dans votre pays de résidence) et que vous avez la capacité juridique pour consentir et adhérer aux présentes.
- 2.3. Si vous acceptez les présentes Conditions au nom et pour le compte d'une organisation ou d'une entité, vous déclarez et garantisiez être autorisé à accepter les présentes Conditions en leur nom et pour leur compte et à les y lier (auquel cas, les références aux termes « vous », « vos » et « votre » dans les présentes Conditions, à l'exception de la présente phrase, renverront à ladite organisation ou entité). Si vous inscrivez votre organisation ou votre entité, vous devez inscrire en toutes lettres le nom légal de cette dernière tel qu'il est enregistré auprès des autorités (par exemple registraire des entreprises). Le statut au registre doit être actif. Si votre organisation est enregistrée dans une province où l'accès au registre est payant ou encore à l'étranger, veuillez joindre à votre demande une copie officielle récente du registre qui prouvera cette existence légale dans l'une des

deux (2) langues officielles du Canada (en français ou en anglais).

- 2.4. Vous comprenez et acceptez que chaque adhésion individuelle peut contenir des restrictions et des exigences particulières qui décrivent les fonctionnalités propres à la clientèle qui sera en mesure d'y accéder. À ce titre, des conditions additionnelles à être préalablement acceptées avant votre adhésion au Produit pourraient vous être présentées.
- 2.5. Dans le cadre de votre utilisation des Produits incluant la création de votre compte, vous acceptez ce qui suit :
 - 2.5.1. d'obtenir et de payer pour tout l'équipement, toute licence et service de tiers (par ex. accès Internet, service de courriel, etc.) nécessaires à l'accès et à l'utilisation appropriée des Produits;
 - 2.5.2. de fournir des Renseignements personnels ou toute autre information pertinente, véridiques, exacts, à jour et complets à Notarius et de les maintenir à jour, notamment, mais sans s'y limiter, toutes informations exactes et complètes concernant un mode de paiement valide que vous êtes autorisé à utiliser ou toute adresse de courriel (vous comprenez et acceptez que les adresses de courriel génériques ne sont pas acceptées pour les Détenteurs de certificat – un courriel nominatif ou un alias est requis). Ces Renseignements sont régis par la Politique de Confidentialité de Notarius;
 - 2.5.3. ne pas partager, sous peine de sanctions, et conserver en toute sécurité et de façon confidentielle tout identifiant personnel, mot de passe et toute autre information relative à votre Signature numérique, votre Signature électronique de confiance ou votre compte, selon le cas applicable;
 - 2.5.4. être responsable de tous les frais résultant de votre utilisation des Produits, y compris l'utilisation non autorisée et les mesures à prendre pour prévenir qu'une telle situation ne se reproduise, à l'exception des cas où une telle utilisation non autorisée résulterait de problèmes de sécurité attribuables à Notarius et/ou à ses agents;
 - 2.5.5. aviser Notarius immédiatement de toute violation à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée des Produits.

3. TERME

- 3.1. Si vous avez souscrit à un ou des Produits à des fins d'évaluation, vous devez cesser d'utiliser ces Produits d'évaluation dès la fin de la période d'essai. Notarius n'est pas tenu d'assurer la maintenance et le support technique de ce type de Produits durant la période d'essai. Suivant cette période, vous n'êtes plus autorisé à utiliser ces Produits sans en payer les frais applicables.
- 3.2. Les présentes Conditions d'utilisation vous sont applicables dès l'acceptation de votre Formulaire d'adhésion aux Produits et se terminent à la fin de votre Abonnement. Les Conditions d'utilisation continueront à s'appliquer automatiquement au renouvellement de votre Abonnement.

- 3.3. Votre Abonnement sera automatiquement renouvelé pour des périodes successives supplémentaires égales à l'Abonnement initial et par le même mode de paiement, sauf indication contraire de l'Acheteur. Le prix de tout renouvellement de durée d'Abonnement se fera aux tarifs alors applicables sur le site web de Notarius.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

- 4.1. Aucun remboursement. LES PAIEMENTS DE L'ACHETEUR NE SONT PAS REMBOURSABLES SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-APRÈS DÉTAILLÉE. VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À CE QUE TOUS LES AUTRES FRAIS ET PAIEMENTS NE SOIENT NI REMBOURSABLES, NI ANNULABLES, NI OBJET D'UN CRÉDIT EN COURS D'ABONNEMENT, INCLUANT NOTAMMENT LE CAS OÙ LE DÉTENTEUR N'EST PLUS MEMBRE DE SON REGROUPEMENT DE PROFESSIONNELS. Notarius ne remboursera à l'Acheteur que les Frais d'Abonnement qui répondent aux exigences suivantes : (i) dans le cas où un Regroupement de Professionnels ou encore un employeur refuse une demande d'Abonnement à un ou des Produits; OU (ii) si le Détenteur n'est pas en mesure d'installer les applications nécessaires à l'activation des Produits.
- 4.2. Défaut de paiement. Notarius se réserve le droit de cesser de fournir les Produits et de bloquer l'accès au Détenteur ou l'Acheteur si une facture demeure impayée plus de soixante (60) jours suivant son échéance. Si vous êtes Détenteur d'un certificat de signature numérique de notaire au Québec, une copie de l'avis de défaut de paiement sera transmise au Secrétaire de votre Ordre professionnel.
- 4.3. Devises et taxes. À moins d'indications contraires, les prix indiqués au Formulaire d'adhésion ou toute proposition de service sont en dollars canadiens et n'incluent pas les taxes applicables.
- 4.4. Frais de retard et frais de recouvrement. Si Notarius ne reçoit pas le paiement via le Mode de paiement choisi par l'Acheteur, ce dernier s'engage à régler toutes les sommes dues sur demande. Tout paiement en retard portera intérêt au taux de 2 % par mois, composé mensuellement (26,8 % par année). Vous acceptez de rembourser à Notarius tous les frais ou dépenses encourus par Notarius pour recouvrer les montants qui restent impayés après la date d'échéance. Les montants dus à Notarius ne peuvent être retenus ou compensés par vous pour quelque raison que ce soit. Vous consentez, autorisez et acceptez que Notarius puisse communiquer vos Renseignements personnels à un organisme de recouvrement externe pour aller récupérer ses sommes dues.
- 4.5. Frais d'utilisation déraisonnable. Le Détenteur qui dépasse les limites de l'Utilisation raisonnable autorisée applicables aux Produits telle que définie à 1.28 et qui, par ce fait, se trouve en situation d'utilisation excédentaire, autorise expressément Notarius à facturer le montant y relié selon le mode de paiement choisi.
- 4.6. Grille tarifaire. Outre les Frais d'adhésion et les frais pour utilisation déraisonnable, les Produits qui vous sont offerts sont soumis à des Frais d'Abonnement mensuel ou annuel et/ou des Frais transactionnels, selon la grille

tarifaire se trouvant sur le site Web de Notarius ou celle stipulée dans des ententes particulières (contrat, offre de service ou soumission).

- 4.7. Mode de paiement. Les Frais d'adhésion, les Frais d'Abonnement et les Frais transactionnels sont payables par carte de crédit (Visa® ou MasterCard® seulement) par l'entremise d'un service de paiement en ligne ou suivant l'émission d'une facture à cet effet. Il est également possible de prendre une entente avec Notarius, dans tel cas, certaines conditions peuvent s'appliquer. Nous pouvons également prendre d'autres arrangements, notamment lorsqu'une entente existe avec un Regroupement de Professionnels, ce dernier pouvant vous émettre la facture directement.
- 4.8. Modifications des frais par Notarius. Notarius se réserve le droit de modifier la grille tarifaire, les caractéristiques et/ou les options incluses dans le plan d'abonnement de ses Produits à tout moment. Les frais modifiés s'appliqueront au moment du renouvellement de l'Abonnement et seront affichés sur le site Web de Notarius.
- 4.9. Paiements. Vous vous engagez à payer à Notarius pendant toute la durée de votre Abonnement, incluant son renouvellement, les frais pour le(s) Produits(s) souscrit(s) tel qu'indiqué dans le Formulaire d'adhésion, lorsqu'applicable ou tel que mentionné lors du renouvellement de votre Abonnement. Chaque Détenteur doit être titulaire d'un Abonnement valide et l'Acheteur doit payer les frais applicables tels que définis à 1.11, 1.12 et 1.13 notamment. Lorsque chargés sur une base annuelle, les Frais d'Abonnement sont payables à l'avance pour l'année en cours, et lorsque chargés sur une base mensuelle, ils sont payables, à l'avance, pour l'usage du mois courant.
- 4.10. Prélèvements automatiques. Vous nous autorisez à débiter automatiquement la carte de crédit ou le compte désigné dès l'envoi de la facture pour les Produits que l'Acheteur a achetés ou auquel il a souscrit. Le montant facturé peut inclure des Frais d'adhésion, des Frais d'Abonnement (payés à l'avance), des Frais transactionnels, et, lorsqu'applicable, des frais pour utilisation déraisonnable, le tout sujet aux taxes applicables. Cette autorisation demeure en vigueur jusqu'à la fin de la durée de votre Abonnement et de toute période de renouvellement applicable, ou jusqu'à ce que vous annuliez votre Abonnement ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.
- 4.11. Programmes de prestations. Vous pouvez recevoir ou bénéficier d'une certaine structure tarifaire, de remises, de ristournes, de promotions ou d'autres avantages (collectivement, les « Prestations ») grâce à un accord spécifique conclu entre une entité (Ordre ou Association de professionnel ou une Organisation) avec nous (des « Conditions commerciales »). Toutes ces Prestations sont fournies uniquement dans le cadre des Conditions commerciales correspondantes et peuvent être modifiées ou résiliées sans préavis. Si vous utilisez nos Produits et qu'une entité paie vos frais ou les prend en charge, vous consentez et nous autorisez à partager, vos informations de compte incluant certains Renseignements personnels (nom, prénom, courriel, numéro de membre par exemple) avec elle et/ou ses agents agréés.

- 4.12. Services additionnels. Le Détenteur accepte que des services qui pourraient être requis de Notarius et qui ne sont pas couverts dans son Abonnement, son adhésion ou encore par les présentes Conditions d'utilisation fassent l'objet d'une entente écrite spécifique et que de tels services lui soient facturés aux tarifs alors en vigueur.

5. INTERRUPTION OU RÉSILIATION

- 5.1. Révocation administrative. Sujet à un dernier préavis écrit de quarante-huit (48) heures à cet effet ou immédiatement selon les cas, Notarius peut procéder à une révocation administrative, si (i) comme Acheteur, vous n'avez pas payé en temps voulu toute somme étant due à Notarius; ou (ii) immédiatement sur demande expresse de votre Regroupement de Professionnels ou de votre employeur, selon le cas.
- 5.2. Manquement. Notarius peut également interrompre immédiatement la livraison ou les accès à ses Produits et désactiver ou éliminer tout compte ou utilisateur autorisé s'il détermine que (i) comme Détenteur vous n'avez pas respecté l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation ou enfreint toute politique publiée applicable aux Produits achetés, ou que (ii) vous êtes ou devenez assujetti à une procédure en vertu des règles applicables aux entreprises en difficultés ou des lois similaires; ou (iii) si, à notre seule discrétion, nous pensons que l'utilisation continue des Produits par l'Acheteur (ou ses Détenteurs autorisés ou signataires) engendre un risque juridique pour Notarius ou constitue une menace pour la sécurité des Produits ou des autres clients de Notarius, ou (iv) dans le cas de votre utilisation malveillante des Produits, ou (v) à la discrétion de Notarius et suivant un préavis à cet effet, en cas d'utilisation déraisonnable des Produits. Notarius décline toute responsabilité en cas d'interruption ci-devant identifiées. Si un Acheteur ou Détenteur manque à ses obligations, nous pouvons, sans préavis : (i) suspendre son Compte et son utilisation des Produits ; (ii) résilier son Compte incluant la révocation de son certificat, le cas échéant ; (iii) facturer des frais de réactivation afin de réactiver son Compte ; et (iv) exercer tout autre recours à notre disposition.
- 5.3. Lorsque l'une des situations décrites aux articles 5.1 ou 5.2 se produit, vous vous engagez à (i) cesser immédiatement d'utiliser et à désinstaller de tous vos appareils les Produits applicables, et (ii) détruire (ou à la demande de Notarius, retourner) toute copie de tout code, documentation, en votre possession ou sous votre contrôle. Vous vous engagez également à détruire toute Information Confidentielle de Notarius en votre possession ou sous votre contrôle et à n'en conserver aucune copie, sous quelque forme que ce soit, et à la demande de Notarius, vous vous engagez à fournir une déclaration à cet effet.
- 5.4. En tout temps, vous êtes responsable de faire vos propres copies de sauvegarde de vos Données, et vous comprenez et acceptez que suivant la fin de votre Abonnement aux Produits, peu importe la cause, vos Données pourront être supprimées par Notarius sans autre avis ou délai.
- 5.5. Survie. Les dispositions des paragraphes et articles 1 (Définitions), 4 (Modalités de paiement), 5 (Interruption et résiliation) 6 (Propriété intellectuelle), 7

(Politique de confidentialité et protection des données), 8 (Limitations de garantie et de responsabilité), 9 (Indemnisation), 10 (Règlements des différends) et 11 (Dispositions générales) survivront à la terminaison des présentes.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE & MARQUES DE COMMERCE

- 6.1. Vous reconnaissez et acceptez par la présente que Notarius ou ses concédants de licence, selon le cas, sont les détenteurs exclusifs de tous les Droits de propriété intellectuelle (tel que définis au Paragraphe 1.8) relatifs aux Produits, qu'ils soient déposés ou non.
- 6.2. Vous reconnaissez vous êtes abonné pour l'accès et l'utilisation aux Produits souscrits. En ce sens, vous reconnaissez que vous ne bénéficiez que d'un droit limité sur des Produits (selon le Produit souscrit, sous forme de licence d'utilisation ou de droit d'accès) et qu'aucun droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle ne vous est transféré par Notarius. La licence d'utilisation qui vous est accordée est un droit personnel qui ne peut être transféré ou cédé à un tiers entièrement ou en partie.
- 6.3. Vous reconnaissez qu'il vous est interdit d'accéder aux Produits aux fins de perturber leur exécution ou intégrité, d'observer leur fonctionnalité ou exécution, ou pour toute autre fin de commercialisation ou de concurrence, y compris, sans limitation, copier, modifier, traduire, compiler, décompiler ou créer des œuvres dérivées à partir des Produits.
- 6.4. Vous reconnaissez que vous n'êtes pas autorisé à publier des informations relatives aux performances ou aux fonctionnalités des produits de Notarius.
- 6.5. Tous les droits, titres et intérêts, y compris les Droits de propriété intellectuelle, dans et sur les Produits, toute la technologie, la documentation et le matériel de formation fournis par Notarius sont la seule propriété de Notarius ou de ses concédants de licence, selon le cas, et sont protégés par les lois en matière de propriété intellectuelle. Vous cédez et renoncez, selon le cas, à tout droit pouvant émaner de toute suggestion, idée, demande d'amélioration, rétroaction, recommandation ou autre information que vous nous avez soumises ou fournies relativement aux Produits, découlant ou non de votre utilisation, notamment tout droit d'auteur et droit moral.
- 6.6. Vous vous engagez à ne pas enlever, dégrader ou dissimuler toute mention et/ou légende de droit d'auteur ou de marque de commerce ou toute autre mention de propriété exclusive de Notarius ou de ses concédants de licence sur les Produits ou intégrée ou associée à ceux-ci. En ce sens, vous vous engagez, lorsqu'applicable, à reconnaître explicitement toutes les marques de commerce de Notarius en ajoutant le symbole ® ou ™ après la marque de commerce ou en ajoutant une note de bas de page appropriée et ce, dans tous vos documents de marketing incluant, mais sans s'y limiter, le contenu de vos sites Web.
- 6.7. Nonobstant ce qui précède, vous conservez vos droits de propriété sur les Données. Il est cependant entendu et vous acceptez que Notarius ait une licence limitée pour accéder aux Données, les auditer aux fins de la fourniture des Produits

et pour s'assurer de votre respect des Conditions d'utilisation.

- 6.8. Licence aux fins promotionnelles. Vous autorisez et accordez à Notarius le droit de vous identifier comme un client sur ses sites Web incluant ses médias sociaux et dans ses documents commerciaux. Uniquement à ces fins, vous accordez à Notarius le droit limité, non exclusif et libre de redevance d'afficher votre nom et votre logo. Vous pouvez retirer ce consentement en tout temps en donnant un avis écrit à Notarius à cet effet, toutefois ce retrait n'aura pas d'effet rétroactif.

7. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 7.1. Dans le cadre de la fourniture des Produits, et selon les termes de la [Politique de confidentialité](#), vous comprenez, acceptez, consentez et autorisez que Notarius puisse recueillir, utiliser et conserver vos Données. Ces informations lui permettent notamment une optimisation des fonctionnalités des Produits et peuvent également servir à des fins statistiques.
- 7.2. Notarius peut à l'occasion, à son entière discrétion, établir et maintenir des pratiques d'utilisation générales afin d'optimiser l'utilisation et la disponibilité de ses Produits et prévenir toute utilisation abusive. Dans le cadre de ses pratiques, Notarius se réserve le droit de surveiller son système, d'implanter des solutions techniques et de modifier les Conditions d'utilisation pour résoudre ou prévenir tout problème, au besoin.
- 7.3. Les Produits sont fournis à partir de serveurs sécurisés gérés par Notarius et situés au Canada.
- 7.4. Notarius s'engage à prendre les moyens raisonnables correspondants à leur degré de sensibilité afin de protéger les Données de façon sécuritaire durant la durée de conservation et si applicable, pour un délai supplémentaire par la suite en conformité avec les diverses politiques de Notarius. Suivant ce délai, toutes les Données pourront être supprimées, sans autre avis. Nonobstant toute disposition contraire, il est de votre entièrement responsabilité de vous conformer aux différentes lois, aux différents règlements applicables aux ordres professionnels vous étant applicables ou aux politiques de conservation de votre organisation eu égard à la conservation de vos Données.
- 7.5. Notarius a adopté une politique de sécurité conforme à la norme ISO 27001 afin de s'assurer que les Données sont protégées à tous les niveaux au sein de son organisation : l'accès aux Données sensibles est limité aux employés et mandataires autorisés de Notarius. En outre, Notarius s'engage à respecter les lois applicables en matière de renseignements personnels et de vie privée.
- 7.6. Les informations transmises ou collectées par Notarius à l'occasion de l'utilisation de ses Produits sont considérées par nature comme confidentielles et ne font l'objet d'aucune communication extérieure sans lien avec la fourniture de ceux-ci, hors exceptions liées aux dispositions légales et réglementaires applicables. Cette disposition ne fait pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

- 7.7. Notarius s'engage à prendre toutes mesures raisonnables afin de prévenir les accès, utilisations, modifications ou divulgations non autorisés des Produits ou des Données par des parties non autorisées. Notarius ne divulgue jamais les Données de l'Acheteur ou du Détenteur à quiconque à l'extérieur de sa prestation de service, à l'exception de ses fournisseurs de biens ou de services dont les services ont été retenus après signature d'une entente contractuelle dédiée afin de s'acquitter de certaines fonctions pour son compte (certains pouvant stocker les Données à l'extérieur du Québec) ou encore toute entité liée ou toute autorité publique si la loi ou une ordonnance l'exige. Notamment, Notarius peut s'enjoindre des services tiers lors de la vérification des identités avant l'émission d'une Signature numérique. En outre, seules les personnes autorisées (employés ou mandataires) devant avoir accès aux Données dans le cadre de leurs fonctions y ont accès.
- 7.8. Notarius peut aussi utiliser des témoins de traçage (cookies et données d'utilisation et de navigation) ou d'autres technologies afin d'enregistrer et surveiller certaines Données et vérifier si l'utilisation que vous faites des Produits est conforme aux présentes. Les témoins de traçage, ainsi que les journaux, permettent à Notarius, entre autres, de recueillir de l'information relativement à votre utilisation des Produits et vous reconnaître, vous et vos préférences de navigation. Vous pouvez gérer vos paramètres relatifs aux témoins de traçage directement sur votre navigateur, mais certaines fonctionnalités des Produits peuvent en être affectées.
- 7.9. Notarius utilise des témoins de connexion permettant notamment la sécurisation du processus d'authentification et de signature sur les plateformes ConsignO Cloud, ConsignO Cloud Solo et le portail « Mon compte »/Libre-service, le tout dans le respect de la Loi canadienne antipourriel.
- 7.10. En ce qui concerne les brèches de sécurité pouvant causer un préjudice sérieux aux Informations Confidentielles et/ou aux Renseignements personnels de ses Acheteurs ou Détenteurs, Notarius s'engage à les aviser ainsi que les autorités compétentes selon les cas dans les meilleurs délais lorsque de telles brèches sont portées à sa connaissance.

8. LIMITATIONS DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ

- 8.1. Notarius déclare qu'à sa connaissance, les Produits développés par Notarius n'enfreignent aucun droit valable, y compris les Droits de propriété intellectuelle et le droit à la vie privée de tiers. Notarius garantit également que ses Produits exécuteront de manière substantielle les fonctions essentielles décrites dans la documentation de l'utilisateur, s'ils sont utilisés conformément à la documentation de l'utilisateur et aux Conditions d'utilisation applicables. De plus, Notarius garantit que ses Produits ont été conçus et développés selon une méthodologie de développement formelle et documentée.
- 8.2. SOUS RÉSERVE DE TOUT ACCORD SUR LE NIVEAU DE SERVICES (« ANS ») APPLICABLE, LE CLIENT COMPREND ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE TOUTE UTILISATION DES PRODUITS EST À SES SEULS RISQUES. TOUS LES PRODUITS ET

LOGICIELS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». NOTARIUS, SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, REPRÉSENTANTS, LICENCIÉS ET PARTENAIRES N'ACCORDENT AUCUNE GARANTIE CONVENTIONNELLE OU LÉGALE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES DE CONFORMITÉ, NON MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE NON-INGÉRENCE, DE COMPATIBILITÉ AVEC LES SYSTÈMES INFORMATIQUES, D'INTÉGRATION, AINSI QUE LES GARANTIES DE SÉCURITÉ, DE FIABILITÉ, DE PONCTUALITÉ, DE DISPONIBILITÉ OU DE PERFORMANCE DES PRODUITS, Y COMPRIS DES GARANTIES DÉCOULANT D'ACTIVITÉS COMMERCIALES ET LES EXCLUSIONS DE TELLES GARANTIES. NOTARIUS NE GARANTIT PAS QUE LES PRODUITS FONCTIONNERONT TOUJOURS DE MANIÈRE ININTERROMPUE OU QU'ILS SERONT EXEMPTS D'ERREURS OU QU'ILS SERONT SURS. AUCUN CONSEIL NI AUCUNE INFORMATION FOURNI PAR NOTARIUS, SES FILIALES, SES AGENTS, SES REPRÉSENTANTS, SES SOUS-TRAITANTS OU LEURS EMPLOYÉS RESPECTIFS NE PEUVENT MODIFIER LES DISPOSITIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION NI NE TIENDRONT LIEU DE GARANTIE. NOTARIUS SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FORCE MAJEURE (« ACT OF GOD »), INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES CATASTROPHES NATURELLES, LES INCENDIES, LES INONDATIONS, LES CONFLITS DE TRAVAIL, LES ÉMEUTES, LES INTERVENTIONS PAR LES AUTORITÉS CIVILES OU MILITAIRES, LES GUERRES, LES ACTES DE TERRORISMES, LES DÉFAILLANCES DES SERVICES PUBLICS, LES DÉFAILLANCES DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS ET AUTRES ÉVÈNEMENTS IMPRÉVISIBLES. PAR SOUCI DE CLARTÉ, UN CAS DE FORCE MAJEURE EST UN ÉVÈNEMENT EXTÉRIEUR, IMPRÉVISIBLE, IRRÉSISTIBLE ET INCONTRÔLABLE QUI REND IMPOSSIBLE LA RÉALISATION D'UNE OBLIGATION.

8.3. NOTARIUS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTES MAUVAISES UTILISATIONS, UTILISATIONS INAPPROPRIÉE OU ABUSIVE, NÉGLIGENCES, COURANTS OU TENSIONS ÉLECTRIQUES INADÉQUATS, RÉPARATIONS EFFECTUÉES PAR DES TIERS, ALTÉRATIONS, MODIFICATIONS, ACCIDENTS OU ACTES DE VANDALISME. MIS À PART LES TERMES, CONDITIONS ET DÉFINITIONS CI-INCLUS AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU ENGAGEMENT FOURNI RELATIVEMENT AUX PRODUITS.

8.4. NOTARIUS NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS OU LIÉS À UNE PERTE DE CONFIANCE (DANS UN CONTEXTE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, EXTRACTIONNELLE OU AUTRE), Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DES DOMMAGES SUBIS EN RAISON D'UNE PERTE DE PROFIT, DE REVENU, DE BIENS OU D'ÉQUIPEMENT, DE TECHNOLOGIE, DE DROITS OU DE SERVICE, DE DONNÉES OU UNE INTERRUPTION OU PERTE D'ACCÈS AUX PRODUITS ET ÉQUIPEMENT (COLLECTIVEMENT LES « **DOMMAGES COLLATÉRAUX** »), ET CE INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE NOTARIUS AIT PU AVOIR ÉTÉ AVISÉ DE LA PROBABILITÉ DE CE DOMMAGE.

8.5. LA RESPONSABILITÉ DE NOTARIUS, DÉCOULANT DES PRODUITS OU DANS TOUTE

AUTRE SITUATION RÉSULTANT DES PRÉSENTES OU LIÉE À CELLES-CI, AINSI QUE LE RECOURS EXCLUSIF DES PARTIES EN LIEN AVEC LES DOMMAGES SUBIS PAR L'ACHETEUR OU LE DÉTENTEUR, SONT LIMITÉS À LA PLUS PETITE VALEUR ENTRE X) LE MONTANT PROUVABLE DES DOMMAGES RÉELS DIRECTEMENT SUBIS PAR L'ACHETEUR OU LE DÉTENTEUR ET Y) LA SOMME NETTE PAYÉE RÉELLEMENT PAR L'ACHETEUR À NOTARIUS POUR LES PRODUITS APPLICABLES DONNANT LIEU À TELLE RÉCLAMATION AUXQUELS LE DÉTENTEUR ÉTAIT ABONNÉ DURANT LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA RÉCLAMATION.

9. INDEMNISATION

- 9.1. Notarius défendra, indemnisera et dégagera l'Acheteur et/ou le Détenteur, selon le cas applicable, et ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et mandataires et paiera, à mesure qu'ils sont engagés, tous les dommages, coûts, honoraires et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) liés à toute réclamation, action, poursuite ou autre procédure : (i) alléguant des faits qui, s'ils s'avèrent véridiques, entraîneraient une violation importante des présentes Conditions d'utilisation par Notarius ; (ii) découlant de la violation avérée d'un Droit de propriété intellectuelle ou de tout droit de propriété similaire par Notarius (à l'exclusion de tout composant open source, de tout logiciel ou dispositif matériel tiers fourni par Notarius, si applicable) ou (iii) résultant de la négligence grave ou de faute intentionnelle de Notarius ou de ses employés. Dans un tel cas, le Détenteur accepte (i) d'aviser rapidement Notarius de toute réclamation de ce genre et (ii) de collaborer pleinement avec Notarius à toute défense ou règlement. Notarius assumera les frais de défense d'une telle réclamation et, à son choix, assumera la défense d'une telle action et de toutes les négociations pour son règlement ou sa compromission (étant entendu que Notarius ne conclura aucun règlement liant l'Acheteur et/ou le Détenteur sans son consentement, lequel ne peut être refusé sans motif raisonnable).
- 9.2. Nonobstant ce qui précède, vous reconnaissez par les présentes que Notarius n'assumera aucune responsabilité en vertu des présentes à l'égard de toute réclamation pour contrefaçon dans l'éventualité et dans la mesure où une telle réclamation résulte de :
- 9.2.1. La négligence, les actes fautifs ou les omissions de l'Acheteur, du Détenteur ou de leurs agents;
- 9.2.2. La modification des Produits par une personne ou une entité autre que Notarius et autrement que sous l'autorité, la direction, la demande ou les spécifications de Notarius, dans la mesure où ladite réclamation aurait été évitée sans une telle modification;
- 9.2.3. L'utilisation des Produits en combinaison avec d'autres produits ou solutions lorsque cette utilisation (i) n'a pas été préalablement approuvée par écrit par Notarius, (ii) n'a pas été fournie, proposée ou recommandée par Notarius ni envisagée dans les spécifications pertinentes ou (iii) ne constitue pas une combinaison ou une utilisation raisonnablement prévue des Produits, dans la

mesure où la réclamation aurait été évitée sans cette combinaison;

9.2.4. L'utilisation d'une version désuète si tant est que cette réclamation ait été évitée si le Détenteur avait utilisé la version la plus récente des Produits, à condition que cette version ait été mise à la disposition de l'Acheteur ou du Détenteur dans un délai raisonnable compte tenu de l'impact d'une telle installation sur ses opérations.

9.3. Vous reconnaissez être entièrement responsable de l'utilisation des Produits et des Données transmises ou stockées par les Produits et, à cet égard, vous vous engagez à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Notarius et ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et mandataires et payer, à mesure qu'ils sont engagés, tous les dommages, coûts, honoraires et dépenses (y compris les honoraires raisonnables des avocats) relatifs à toute réclamation, poursuite ou autre procédure : (i) alléguant des faits qui, s'ils étaient avérés, entraîneraient une violation substantielle des présentes Conditions d'utilisation; ou (ii) résultant de la violation alléguée de la propriété intellectuelle d'un tiers ou d'une violation de la vie privée résultant ou non de toute information trompeuse fournie ou produite par vous ou en votre nom; ou (iii) résultant d'une négligence grave ou d'une faute volontaire émanant de vous ou de vos représentants.

10. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

10.1. Négociation de bonne foi. À l'exception des questions de propriété intellectuelle, en cas de différend découlant des présentes ou lié à celles-ci, la Partie lésée avisera l'autre Partie (vous acceptez de nous contacter à juridique@notarius.com avant d'engager une procédure officielle, et de nous fournir une brève description écrite du différend, ainsi que vos coordonnées) et les membres de la direction générale des Parties se réuniront en premier lieu de bonne foi, par visioconférence ou en un endroit déterminé d'un commun accord entre les Parties, en vue de résoudre ce différend dans un délai de quinze (15) jours à compter du jour où le différend est né. Si les Parties ne sont pas en mesure de résoudre le différend dans les quinze (15) jours, les deux Parties pourront alors renvoyer l'affaire de la manière indiquée ci-dessous. Toutes les négociations en vertu du présent paragraphe 10.1 sont confidentielles et doivent être traitées comme des négociations de compromis et de règlement aux fins des règles de preuve.

10.2. Médiation. Si le différend ne peut être résolu par des négociations de bonne foi entre les Parties dans un délai de quinze (15) jours, les Parties conviennent de tenter de le régler par la médiation sous l'égide du Centre canadien d'arbitrage commercial et selon son Règlement de conciliation et de médiation en vigueur au moment de la médiation et auquel les Parties déclarent adhérer. Toute Partie au différend peut notifier à l'autre Partie son désir de régler un différend particulier par la médiation. Le médiateur est nommé d'un commun accord entre les Parties ou, si les Parties ne peuvent s'entendre dans les cinq (5) jours suivant la réception de l'avis d'intention de médiation, il est nommé par le Centre canadien d'arbitrage commercial. La médiation a lieu à Montréal. La langue de la médiation sera celle du contrat objet du différend. Les coûts du médiateur sont partagés à parts égales entre les Parties. Tout règlement de médiation par les Parties doit être documenté par écrit. Si un tel règlement de médiation modifie les termes des présentes, la

modification doit être faite par écrit, signée par les Parties et annexée aux Conditions d'utilisation. Si le différend n'a pas été réglé dans les trente (30) jours suivant l'avis de volonté de médiation, toute Partie peut mettre fin à la médiation et procéder à l'arbitrage comme il est indiqué ci-après. Toutes les négociations en vertu du présent paragraphe 10.2 sont confidentielles et doivent être traitées comme des négociations de compromis et de règlement aux fins des règles de preuve.

- 10.3. Arbitrage. Sous réserve des dispositions relatives à la négociation et à la médiation énoncées ci-dessus, si un différend ou une controverse survient entre les Parties relativement à l'interprétation ou à la mise en œuvre de l'une des dispositions des présentes, le différend sera tranché définitivement sous l'égide du Centre canadien d'Arbitrage commercial, par voie d'arbitrage et à l'exclusion des tribunaux de droit commun, conformément à son Règlement général d'arbitrage commercial en vigueur au moment de la signature des présentes et auquel les Parties déclarent adhérer. Toute Partie peut signifier un avis de son intention de soumettre un différend à l'arbitrage. L'arbitrage sera mené par un seul arbitre. L'arbitrage aura lieu à Montréal. La langue de l'arbitrage sera celle du contrat objet du différend. L'arbitre ne peut agir en amiable compositeur. La décision rendue par l'arbitre est finale et exécutoire pour les Parties et ne peut faire l'objet d'aucun appel. Le jugement sur la sentence rendue par l'arbitre peut être inscrit devant tout tribunal compétent. Les frais de l'arbitre sont partagés également entre les Parties, ou selon ce que l'arbitre détermine autrement. Tout arbitrage tenu conformément au présent paragraphe est privé et confidentiel. Les questions soumises à l'arbitrage, les audiences, les procédures et la sentence arbitrale sont tenues et maintenues dans la plus stricte confidentialité par les Parties.
- 10.4. Loi applicable. Les présentes Conditions d'utilisation, y compris les documents et les instruments envisagés ou livrés en vertu des présentes, ainsi que les annexes, sont régis et doivent être interprétés conformément aux lois applicables dans la province de Québec et les lois fédérales canadiennes applicables dans cette province, sans donner effet aux conflits de lois. Sous réserves des articles 10.1, 10.2 et 10.3, les Parties souscrivent irrévocablement et sans condition à la compétence exclusive des tribunaux de la Province de Québec siégeant dans le district de Montréal et aux tribunaux compétents pour entendre les appels de ceux-ci.
- 10.5. Seule la version française des Conditions d'utilisation est opposable, toute traduction réalisée étant, de convention expresse, uniquement réalisée à titre de simple commodité.
- 10.6. Mesure d'injonction autorisée. Par souci de clarté, indépendamment de la décision des parties de résoudre tous les litiges par le biais de l'arbitrage, chaque partie peut prendre des mesures coercitives, entamer des procédures d'appréciation de validité ou déposer une réclamation au titre du vol, du détournement ou de l'utilisation non autorisée de la propriété intellectuelle devant un tribunal provincial compétent ou l'OPIC afin de protéger ses droits de propriété intellectuelle (l'expression « droits de propriété intellectuelle » recouvre les brevets, les droits d'auteur, les droits moraux, les marques commerciales et les secrets commerciaux, mais n'inclut pas les droits au respect de la vie privée ou à la protection de la personnalité).

11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- 11.1. Audit. Si Notarius souhaite procéder à une vérification diligente (audit) incluant les équipements et processus de l'Acheteur ou du Détenteur qui sont reliés à la validation du respect des Conditions d'utilisation, ces derniers s'engagent à y collaborer, dans la mesure de leurs ressources matérielles et en personnel, sur préavis écrit d'au moins TRENTÉ (30) jours. Chaque Partie assumera les coûts de ses ressources internes (matérielles et humaines) liés à cette vérification.
- 11.2. Confidentialité. Tous les documents et renseignements, y compris et sans limitation, les Droits de propriété intellectuelle, l'ensemble des informations sensibles ou propriétaires qui sont ou ont été fournies par Notarius au Détenteur ou à l'Acheteur dans le cadre de la prestation de ses services demeurent la propriété de Notarius, et le Détenteur incluant l'Acheteur et leurs représentants autorisés s'engagent à préserver leur caractère confidentiel pour et au nom de Notarius. Ces informations ne doivent pas être divulguées par le Détenteur incluant l'Acheteur et leurs représentants autorisés ou utilisés par ceux-ci pour toutes autres fins que celles strictement permises dans le cadre de la prestation des services.
- 11.3. Contrôle des exportations. Vous ne pouvez pas être établi dans un pays sous embargo canadien ou américain, ou autrement sous contrôle d'un tel pays. Vous acceptez de ne pas exporter, réexporter, transférer ou mettre à disposition de quiconque, directement ou indirectement, les Produits, des informations ou articles contrôlés en lien avec l'utilisation des Produits, sauf dans le respect des lois applicables aux exportations.
- 11.4. Communications. Vous acceptez de recevoir toutes les communications et les avis que nous fournissons en rapport avec l'utilisation de nos Produits, y compris, sans que cette liste soit limitative, nos Communications relatives à votre achat ou votre souscription ou encore les avis concernant l'utilisation du Produits acheté, par voie électronique notamment par courrier électronique, SMS, notifications intégrées au produit ou en les affichant sur notre site web par exemple. Vous acceptez que toutes les Communications que nous vous fournissons électroniquement répondent à toutes les exigences légales selon lesquelles lesdites Communications doivent être écrites ou transmises d'une manière particulière et vous vous engagez à maintenir les coordonnées de votre Compte à jour. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, vous devez faire une demande formelle auprès de notre service à la clientèle ou à notre responsable de la protection des Renseignements personnels.
- 11.5. Indépendance des parties. Notarius et l'Acheteur reconnaissent agir chacune pour leur propre compte, de manière indépendante l'une de l'autre. Les Conditions d'utilisation ne constituent ni une association, ni une franchise, ni un partenariat, ni une relation employé-employeur, ni un mandat donné par l'une des Parties à l'autre Partie. Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre Partie. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

Sujet à changements parfois importants

- 11.6. Modifications aux Produits. Notarius peut, à son entière discrétion, modifier, améliorer ou cesser ses Produits en tout temps et sans préavis, ou encore changer l'aspect et la convivialité des Produits. Vous avez le droit d'accéder aux nouvelles fonctionnalités ajoutées aux Produits quand Notarius, à son entière discrétion, les rend disponibles pendant la durée de votre Abonnement. Suivant une modification matérielle uniquement, si vous le désirez, vous avez le droit de résilier votre Abonnement en présentant un préavis écrit à cet effet à Notarius suivant ledit changement matériel, ou encore via votre interface de Détenteur ou en appelant le service à la clientèle de Notarius. Notarius n'assumera aucune responsabilité vis-à-vis de vous ou tout autre tiers si Notarius exerce son droit de modifier ou de cesser les Produits, le tout sujet seulement au remboursement des Frais d'Abonnement (pour la période non expirée de l'Abonnement) en date du changement ou de la fin de tout Produit, lorsqu'applicable.
- 11.7. Respect des lois applicables. Vous êtes entièrement responsable de vos Données. Vous comprenez que votre utilisation des Produits de Notarius est soumise aux lois et règlements internationaux ou nationaux applicables, notamment celle modernisant des dispositions législatives en matière de protection des Renseignements personnels. Vous vous engagez à respecter ces lois et règlements, à avoir une Utilisation acceptable des Produits et à ne pas utiliser les Produits illégalement ou de façon à violer les droits de tiers.
- 11.8. Respect mutuel et comportement approprié.
- 11.8.1. Les Parties conviennent que toutes communications doivent se faire dans un climat de respect mutuel. Vous reconnaissez avoir pris connaissance du [Code d'éthique et de conduite du Groupe](#). Ce Code fait partie intégrante des présentes Conditions générales.
- 11.8.2. Notarius se réserve le droit de mettre fin à une communication, de suspendre temporairement les services ou de restreindre l'accès à certaines ressources en cas de comportement abusif, menaçant, injurieux ou discriminatoire de votre part ou de vos représentants, conformément à ce Code.
- 11.8.3. En cas de violation grave ou répétée, vous autorisez Notarius à signaler les faits à votre employeur, à votre ordre professionnel ou à toute autorité compétente, dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer la sécurité, l'intégrité ou le respect des obligations contractuelles.
- 11.9. Utilisation des téléphones. L'option d'envoi d'un mot de passe à usage unique (OTP) via un téléphone (appel ou SMS) pour *par exemple et sans s'y limiter* l'authentification des participants à un projet de signature ConsignO Cloud ou encore à d'autres services nécessitant une authentification, est offerte par Notarius sans frais additionnels pour l'Acheteur sous condition d'un usage non abusif et limité aux numéros de téléphone liés au Canada et/ou aux États-Unis. Sera notamment considéré comme un usage abusif l'envoi de notifications (appel ou SMS) à répétition à des fins détournées de celles y étant destinées, c'est-à-dire la communication de mot de passe à usage unique (OTP).
- 11.9.1. Vous déclarez que vous êtes le souscripteur du service mobile associé au

Sujet à changements parfois importants

numéro de téléphone mobile fourni ou que vous avez l'autorisation du souscripteur pour recevoir des Messages SMS audit numéro de téléphone mobile dans le cadre de votre utilisation.

- 11.9.2. Vous comprenez que l'utilisation de numéros de téléphone non liés au Canada et/ou aux États-Unis pourra être facturée.
- 11.9.3. Vous reconnaissez que votre utilisation d'un téléphone pour la réception du mot de passe à usage unique n'étant pas sous le contrôle de Notarius, la non-réception de celui-ci n'est pas du ressort ni de la responsabilité de Notarius.
- 11.9.4. Vous acceptez, à titre de personne notifiée, que des frais additionnels pourraient vous être également appliqués par votre opérateur de téléphonie.

Entrée en vigueur : 2 juillet 2025