



CertifiO pour professionnels

S'inscrire pour obtenir une signature numérique

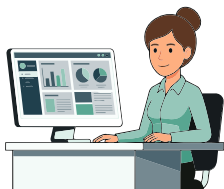
La signature numérique de Notarius, CertifiO pour professionnels, est un certificat de signature numérique qui confirme votre identité, votre titre professionnel, votre numéro de membre ainsi que votre statut auprès de votre ordre professionnel.

Inscription

Pour les petites organisations, l'ensemble du processus peut être réalisé par le demandeur lui-même.

Pour les plus grandes entreprises, d'autres personnes peuvent intervenir selon les paramètres de sécurité de l'organisation. Le présent document décrit les rôles et responsabilités de tous les participants impliqués dans l'intégration d'un nouveau demandeur CertifiO pour professionnels.

Rôles clés



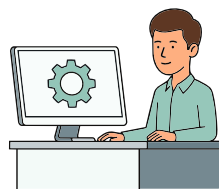
**Chef de projet
de l'entreprise**



Demandeur



**Agent de
vérification
d'identité Notarius**



**Soutien TI de
l'entreprise**



**Service à
la clientèle
Notarius**

Étapes clés

1



Facultatif

5 min

Le chef de projet ouvre un compte de facturation corporatif

Les entreprises comptant 5 utilisateurs ou plus peuvent ouvrir un compte corporatif. Un chef de projet doit être désigné pour gérer le déploiement des signatures numériques au sein de l'entreprise.

Important :

Pour les entreprises comptant moins de 5 abonnements, le paiement doit être effectué en ligne par carte de crédit.

Lien vers le formulaire de compte corporatif :

notarius.com/comptecorporatif

| Si vous avez effectué l'étape 1, attendez que le compte soit créé avant de passer à l'étape 2.

2



5 min

Le demandeur remplit le formulaire d'abonnement personnel pour l'association autorisée

Le demandeur doit s'inscrire individuellement afin d'obtenir sa signature numérique personnelle CertifiO pour professionnels.

Important:

Cette étape ne peut être effectuée que par le demandeur. Elle comprend des questions personnelles servant à confirmer son identité et à accéder à son compte en ligne.

Lien vers le formulaire d'abonnement du demandeur :

portagecybertech.com/fr/produits/certifio

3



10 min

Le demandeur planifie une vérification d'identité en ligne, en face à face, pour sa signature numérique

Une fois le formulaire d'abonnement personnel rempli par le demandeur, un courriel est envoyé afin de planifier une rencontre en ligne, en face à face, avec un agent de vérification d'identité (IVA) désigné par Notarius.

Important :

La façon la plus efficace de réaliser une séance de vérification d'identité est d'utiliser un téléphone intelligent muni d'une caméra et d'un microphone.

Lien vers la page de préparation à la vérification d'identité en ligne :

notarius.com/vipreparation

4



15 min

Le soutien TI de l'entreprise installe le logiciel CertifiO Suite pour le demandeur

Notarius fournit un ensemble complet d'outils logiciels, CertifiO Suite, permettant d'activer et d'utiliser les signatures numériques CertifiO pour professionnels. Toutefois, comme CertifiO Suite nécessite des droits d'administrateur pour l'installation, un membre de l'équipe de soutien TI de l'entreprise devra intervenir pour effectuer cette étape.

Important :

CertifiO Suite est inclus sans frais avec CertifiO pour professionnels et peut être installé sur n'importe quel ordinateur de l'entreprise.

Si CertifiO Suite n'est pas installé, le demandeur ne pourra pas activer sa signature numérique CertifiO pour professionnels.

Lien pour télécharger CertifiO Suite :

portagecybertech.com/fr/ressources/telechargements#CertifiOSuite

5



5 min

Après approbation, le demandeur doit activer sa signature numérique CertifiO pour professionnels

La signature numérique CertifiO pour professionnels ne sera pas envoyée au demandeur par courriel. Elle doit plutôt être activée en saisissant un code de référence et en répondant à des questions secrètes dont seul le demandeur connaît les réponses.

Important :

À la fin de ce processus, le demandeur disposera d'une signature numérique CertifiO pour professionnels entièrement fonctionnelle, qui peut être utilisée pour authentifier des documents électroniques.

Certains ports doivent être ouverts ou un proxy doit être configuré afin de permettre à CertifiO Suite de communiquer avec l'autorité de certification de Notarius et d'activer la signature numérique CertifiO pour professionnels.

Lien vers les exigences minimales :

notarius.com/CertifiOexigences

Dépannage

Problème technique	Cause possible	Solution	Lien
Impossible d'activer la signature numérique CertifiO pour professionnels	CertifiO Suite n'est pas installé	Communiquer avec le soutien TI de l'entreprise pour installer CertifiO Suite	portagecybertech.com/fr/ressources/telechargement#CertifiOSuite
Impossible d'activer la signature numérique CertifiO pour professionnels	Le pare-feu ou le proxy n'est pas configuré pour communiquer avec l'autorité de certification de Notarius	Communiquer avec le soutien TI de l'entreprise pour configurer le pare-feu ou le proxy	notarius.com/configuration-proxy
Impossible d'installer CertifiO Suite	Le demandeur n'a pas les droits administrateur requis pour installer le logiciel sur son ordinateur	Communiquer avec le soutien TI de l'entreprise pour installer CertifiO Suite	notarius.com/installer-suite-certifio
L'installation de la suite logicielle prend 20 minutes	Le pare-feu ou le proxy n'est pas configuré pour communiquer avec l'autorité de certification de Notarius	Communiquer avec le soutien TI de l'entreprise pour configurer le pare-feu ou le proxy	notarius.com/configuration-proxy



Service à la clientèle

Notarius dessert une vaste communauté d'utilisateurs d'un océan à l'autre.

Ainsi, notre service de signature numérique comprend divers outils de formation et d'assistance, offerts sans frais.

Section d'aide / FAQ :

notarius.com/aide

Vidéos de formation Consigno Desktop :

notarius.com/videos

Guide d'utilisation Consigno Desktop :

notarius.com/guide

Soutien par courriel :

support@notarius.com

Soutien par téléphone :

[1-855-505-7272](tel:1-855-505-7272)