



# Un centre de services scolaire maximise les services aux élèves avec ConsignO Cloud<sup>MD</sup>

**Le Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets (CSSPB) dessert environ 8 000 élèves et étudiants dans plus de 36 établissements d'enseignement et 3 centres administratifs dispersés sur un énorme territoire.**

L'organisation doit gérer des milliers de cycles de signatures et d'approbations interne-externe. Les signatures ont donc une incidence majeure sur les services aux élèves.

## Problèmes:

- Délais importants pour l'obtention de signatures
- L'élève se retrouve souvent dans des processus de signature entre l'école et les parents
- Territoire vaste et personnel dispersé dans plusieurs établissements
- Processus d'approbation avec de multiples parties internes et externes
- Charge de travail lourde pour numériser les documents et soutenir la conformité
- Suivis des processus complexes et difficiles



**60 % à 70 % de nos tâches qui nécessitent une signature ont été bonifiées. (...)**  
**Quand nous avons des documents à faire signer, ça prend quelques minutes maintenant.**

– Sonia Rousseau, analyste au service des ressources informatiques du CSSPB



**Avec ConsignO Cloud, on peut mettre plusieurs documents dans un même envoi – une fiche d'inscription, une autorisation de sortie, l'autorisation photo. Avec les onglets, ça prend 4 clics. C'est hyper rapide.**

– Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

### Objectifs :

- Réduire les délais pour l'obtention de signatures
- Faciliter les signatures internes et externes
- Simplifier les processus de signature interne-externe
- Renforcer la fiabilité juridique et la sécurité de la documentation électronique
- Retirer l'élève des processus de signature
- Améliorer la gestion des processus et l'automatisation
- Rejoindre facilement les parties, peu importe les distances

### Le CSSPB a choisi la plateforme de signature électronique de confiance ConsignO Cloud pour ces raisons :



Facilité d'utilisation



Mécanismes pour aviser une tierce partie quand le projet est signé



Fonctionnalités pensées pour les organisations parapubliques



Capacité d'intégrer des cycles interne-externe



Fiabilité juridique et sécurité démontrées



Service à la clientèle personnalisé



Adoption et déploiement faciles pour tous les corps de métier



Mécanisme pour choisir un approbateur qui est non-signataire



Hébergement au Canada

## Résultats :



Fiabilité juridique accrue  
et archivage à long  
terme assuré



Signature en moins de  
48 heures par des parents  
auparavant difficilement  
accessibles



Simplification très  
importante des processus  
d'approbation d'achats



Délais de traitement  
accélérés (de plusieurs  
jours à 4 heures)



Économie de temps,  
de transport, de locaux  
d'archivage et de papier



Simplification des tâches  
impliquant des signatures  
entre 60 % et 70 %



Adoption généralisée dans  
toute l'organisation



**ConsignO Cloud a été un projet d'intégration de courte durée. (...) Ce n'est pas compliqué. On clique sur le courriel, on répond à la question ou on reçoit un SMS, puis on approuve et signe. Il n'y a rien de sorcier là-dedans.**

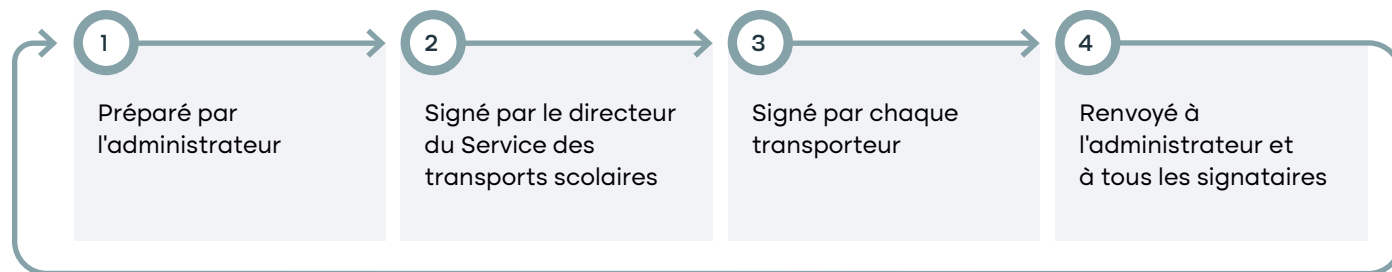
– Sonia Rousseau, analyste au Service  
des ressources informatiques du CSSPB

## Certifications

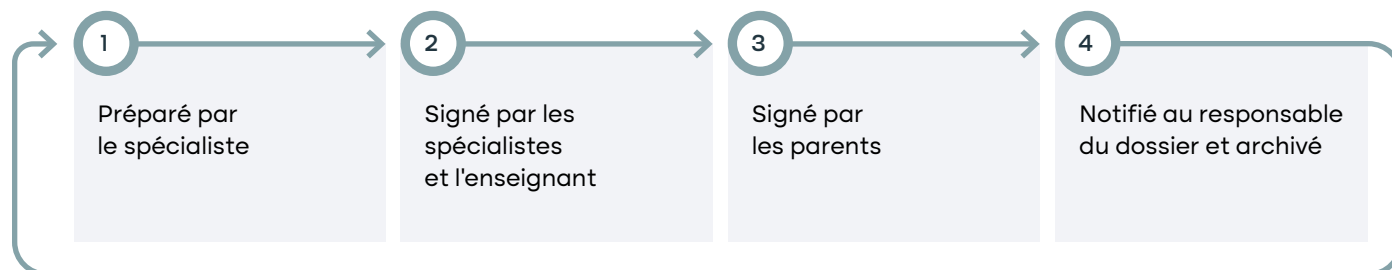


# Cycles de travail optimisés grâce à ConsignO Cloud

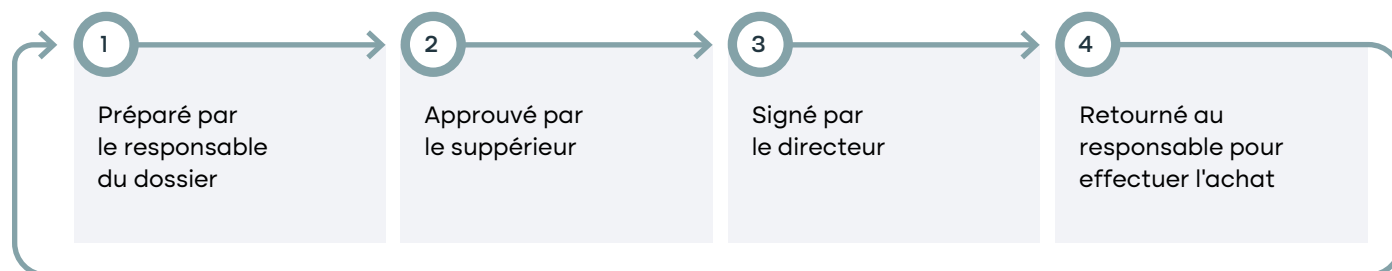
## Charte de transport:



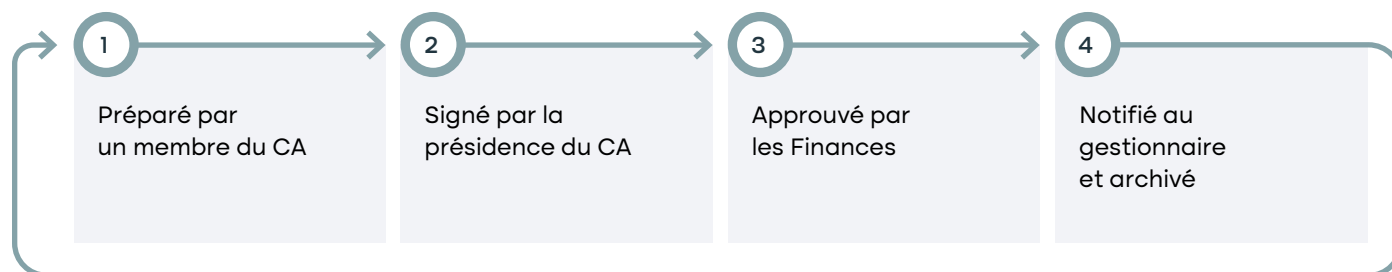
## Plan d'intervention signé électroniquement lors de rencontre en visioconférence:



## Processus d'achat:



## Frais de déplacement du CA:



**ConsignO Cloud répond à tous nos besoins de sécurité et nos besoins légaux.  
(...) En plus, le soutien, je l'ai au bout du cil.**

– Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB