

ÉTUDE DE CAS



Un centre de services scolaire maximise les services aux élèves avec ConsignO Cloud^{MD}

Le Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets (CSSPB) dessert environ 8 000 élèves et étudiants dans plus de 36 établissements d'enseignement et 3 centres administratifs dispersés sur un énorme territoire.

L'organisation doit gérer des milliers de cycles de signatures et d'approbations interne-externe. Les signatures ont donc une incidence majeure sur les services aux élèves.

Problèmes :

- Délais importants pour l'obtention de signatures
- L'élève se retrouve souvent dans des processus de signature entre l'école et les parents
- Territoire vaste et personnel dispersé dans plusieurs établissements
- Processus d'approbation avec de multiples parties internes et externes
- Charge de travail lourde pour numériser les documents et soutenir la conformité
- Suivis des processus complexes et difficiles



**60 % à 70 % de nos tâches qui nécessite une signature ont été bonifiées. (...)
Quand nous avons des documents à faire signer, ça prend quelques minutes maintenant.**

– Sonia Rousseau, analyste au service des ressources informatiques du CSSPB



Avec ConsignO Cloud, on peut mettre plusieurs documents dans un même envoi – une fiche d'inscription, une autorisation de sortie, l'autorisation photo. Avec les onglets, ça prend 4 clics. C'est hyper rapide.

– Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

Objectifs:

- Réduire les délais pour l'obtention de signatures
- Simplifier les processus de signature interne-externe
- Retirer l'élève des processus de signature
- Rejoindre facilement les parties, peu importe les distances
- Faciliter les signatures internes et externes
- Renforcer la fiabilité juridique et la sécurité de la documentation électronique
- Améliorer la gestion des processus et l'automatisation

Le CSSPB a choisi la plateforme de signature électronique de confiance ConsignO Cloud pour ces raisons:



Facilité d'utilisation



Mécanismes pour aviser une tierce partie quand le projet est signé



Fonctionnalités pensées pour les organisations parapubliques



Capacité d'intégrer des cycles interne-externe



Fiabilité juridique et sécurité démontrées



Service à la clientèle personnalisé



Adoption et déploiement faciles pour tous les corps de métier



Mécanisme pour choisir un approuvateur qui est non-signataire



Hébergement au Canada

Résultats:

 Fiabilité juridique accrue et archivage à long terme assuré

 Signature en moins de 48 heures par des parents auparavant difficilement accessibles

 Simplification très importante des processus d'approbation d'achats

 Délais de traitement accélérés (de plusieurs jours à 4 heures)

 Économie de temps, de transport, de locaux d'archivage et de papier

 Simplification des tâches impliquant des signatures entre 60 % et 70 %

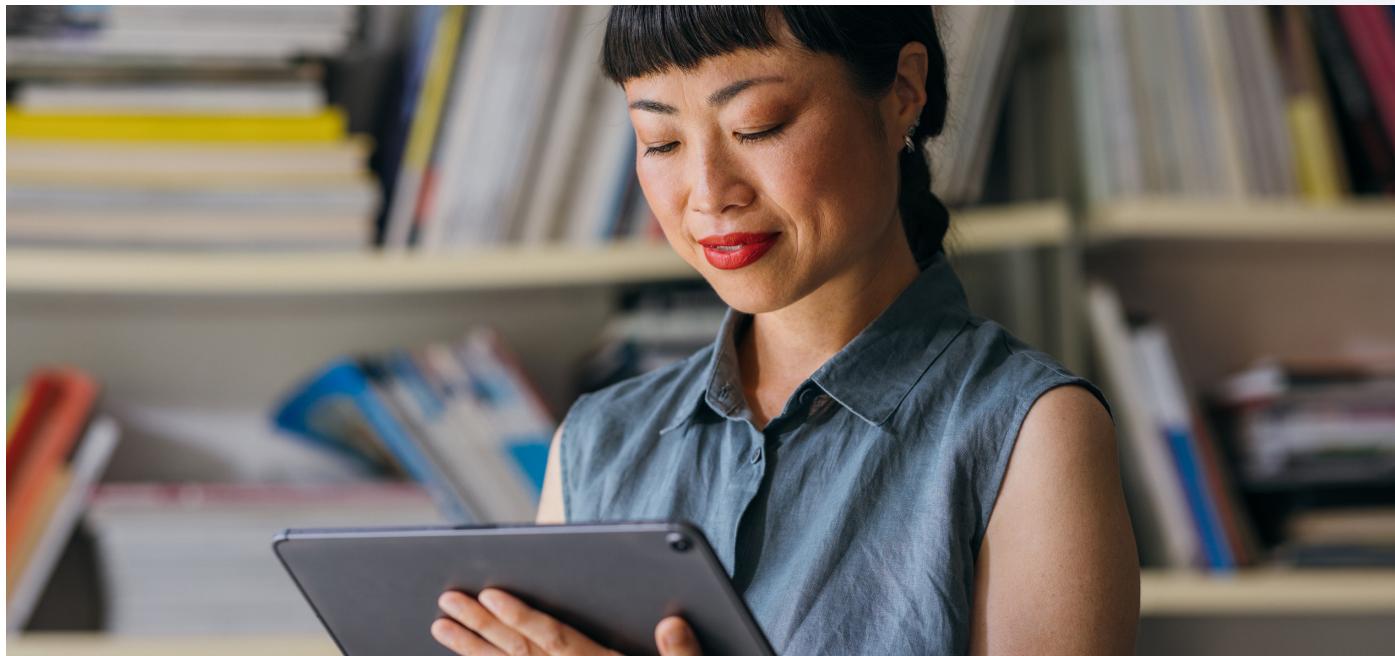
 Adoption généralisée dans toute l'organisation



ConsignO Cloud a été un projet d'intégration de courte durée. (...) Ce n'est pas compliqué. On clique sur le courriel, on répond à la question ou on reçoit un SMS, puis on approuve et signe. Il n'y a rien de sorcier là-dedans.

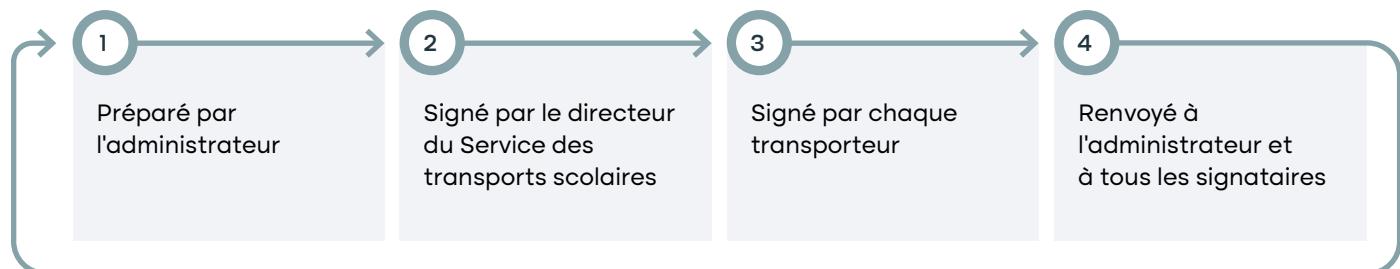
– Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

Certifications

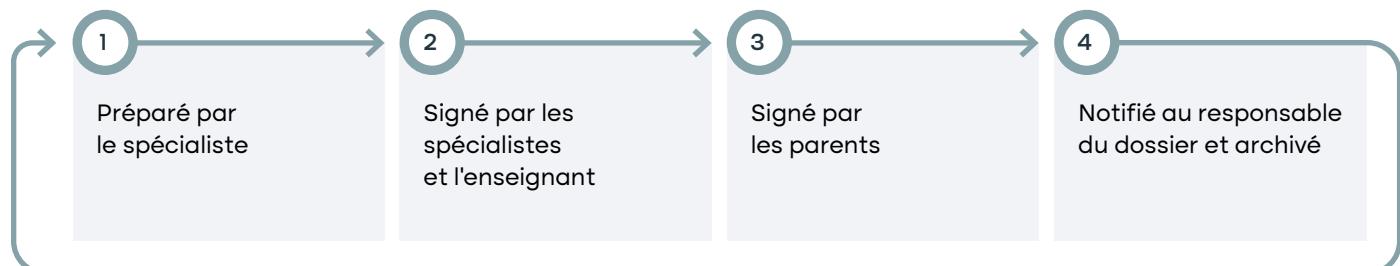


Cycles de travail optimisés grâce à ConsignO Cloud

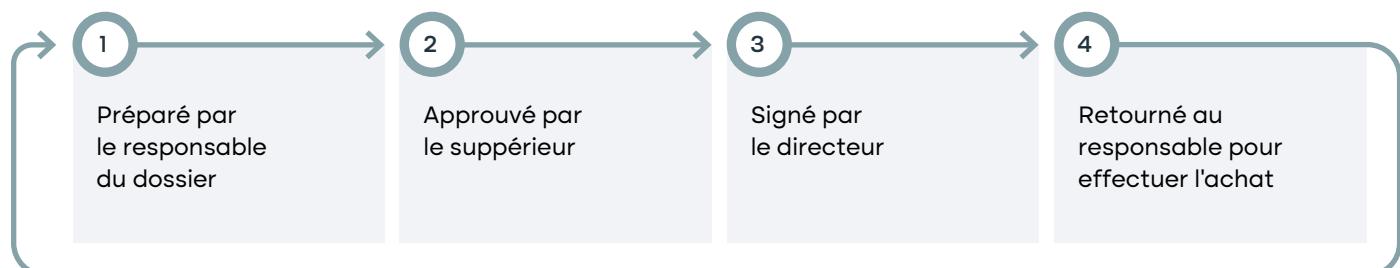
Charte de transport:



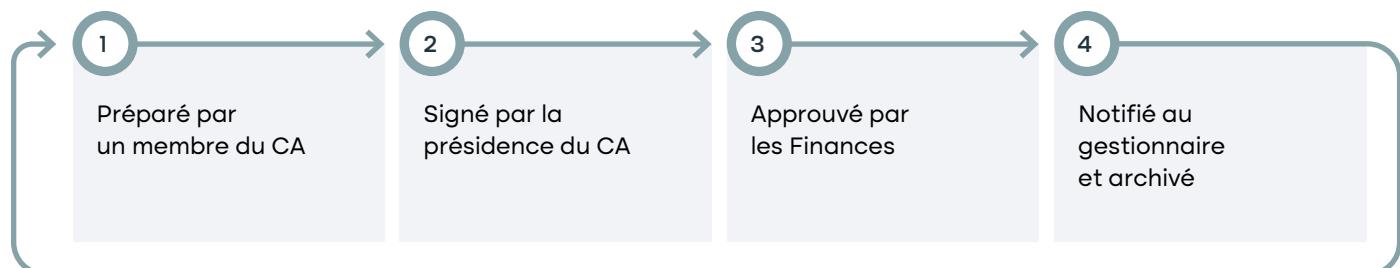
Plan d'intervention signé électroniquement lors de rencontre en visioconférence:



Processus d'achat:



Frais de déplacement du CA:



ConsignO Cloud répond à tous nos besoins de sécurité et nos besoins légaux.
(...) En plus, le soutien, je l'ai au bout du fil.

– Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB