

Auto-évaluation de la préparation au CIAM

Un outil pour les dirigeants des gouvernements nationaux, provinciaux et locaux qui planifient le lancement d'une initiative CIAM



Auto-évaluation de la préparation au CIAM

Un outil pour les dirigeants des gouvernements nationaux, provinciaux et locaux

Avant de lancer une initiative CIAM, utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour passer de la « planification d'un projet informatique » à la « conception d'un service aux résidents ». Cette évaluation permet d'identifier la situation actuelle de votre organisme et les domaines dans lesquels la valeur ajoutée la plus immédiate peut être exploitée.

Phase 1 : Expérience des résidents (audit des « frictions »)

Objectif : identifier les difficultés auxquelles vos résidents sont réellement confrontés aujourd'hui.

Connexions multiples :

Un résident a-t-il besoin de plusieurs noms d'utilisateur/mots de passe pour interagir avec différents services de votre organisme ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Vérification manuelle :

Les résidents doivent-ils encore présenter une pièce d'identité physique ou envoyer des documents papier par courrier pour prouver leur identité afin de profiter des services numériques ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Volume du service d'assistance :

Les demandes de « réinitialisation de mot de passe » ou de « verrouillage de compte » figurent-elles parmi les cinq principales catégories de billets d'assistance/du centre d'appels ? Ou vos agents passent-ils beaucoup de temps à orienter les personnes vers le bon service ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Accessibilité mobile :

Un résident peut-il facilement se connecter et effectuer une transaction entièrement à partir d'un téléphone intelligent ?

Oui

Non

Je ne sais pas



Phase 2 : Environnement technique (audit « silo »)

Objectif : comprendre la complexité de votre paysage identitaire actuel.

Données fragmentées :

Les données des résidents (nom, adresse, courriel) sont-elles stockées dans plusieurs bases de données non connectées entre elles ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Lacunes en matière de sécurité :

Êtes-vous en mesure d'appliquer l'authentification multifactorielle (MFA) à toutes les applications destinées aux citoyens, ou seulement à certaines d'entre elles ? Est-ce facile pour l'utilisateur ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Compatibilité avec les anciens systèmes :

Disposez-vous d'applications « phares » qui utilisent des protocoles plus anciens (comme LDAP ou l'authentification basée sur les en-têtes) et qui peinent à communiquer avec les applications infonuagiques modernes ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Vitesse d'intégration :

Faut-il plus de quatre semaines pour intégrer l'identité dans un nouveau service ou une nouvelle application numérique ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Phase 3 : Gouvernance et confidentialité (l'audit des « risques »)

Objectif : garantir que la conformité et la confiance des résidents sont intégrées dès le départ.

Gestion du consentement :

Disposez-vous d'un moyen centralisé pour permettre aux résidents de gérer leurs préférences en matière de confidentialité et de consentement et de voir quelles données sont partagées ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Préparation à l'audit :

Pouvez-vous produire un rapport unique présentant toutes les activités de connexion d'un résident spécifique sur plusieurs services, en cas d'une enquête ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Résidence des données :

Savez-vous précisément où sont stockées les données d'identité de vos résidents (p. ex., dans l'État, dans le pays, à l'étranger) ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Détection des fraudes :

Votre système actuel signale-t-il automatiquement les schémas de connexion suspects (p. ex., « voyages impossibles », tentatives de force brute) ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Interprétation de vos résultats

Principalement « Non » ou « Je ne sais pas » :
Vous êtes à l'étape « système hérité ».


Votre principal risque réside dans la frustration des résidents et des coûts opérationnels élevés. Un projet pilote « global » portant sur un seul service très utilisé constitue votre meilleur point de départ.

Un mélange de « Oui » et « Non » :
Vous êtes à l'étape de « transition ».

Vous disposez probablement d'outils modernes, mais sans stratégie unifiée. Priorisez une intégration axée sur les services pour combler vos silos.

Principalement « Oui » :
Vous êtes à l'étape d'« optimisation ».

Votre objectif devrait être de mettre en place une fonctionnalité de type « nous informer une seule fois », d'explorer les technologies émergentes (portefeuilles numériques, identité décentralisée) et de maximiser la valeur des investissements existants.



Prêt à passer à l'étape suivante?

Contactez-nous pour découvrir comment une mise en œuvre stratégique et progressive du CIAM, adaptée au secteur public, peut profiter à votre organisation.

Les solutions de Portage CyberTech
<https://www.portagecybertech.com/fr/solutions/ciam-gouvernements>

Réservez une consultation
<https://www.portagecybertech.com/fr/nous-joindre>

Prochaines étapes ? Des questions ?

Découvrez les
[solutions de Portage CyberTech.](#)

Ou [réservez une consultation](#) avec l'un
de nos experts pour explorer comment
nos solutions peuvent bénéficier à
votre organisation.