

CitizenOne

Déploiement accéléré
des services aux
citoyens en ligne

Catalogue de
services et guichet
d'accès centralisé

Gestion d'accès et
d'identité (CIAM)
centrée sur le citoyen
offrant un contrôle
individualisé des
données personnelles

Respect des
obligations de
confidentialité et
de sécurité du
secteur public



CitizenOne

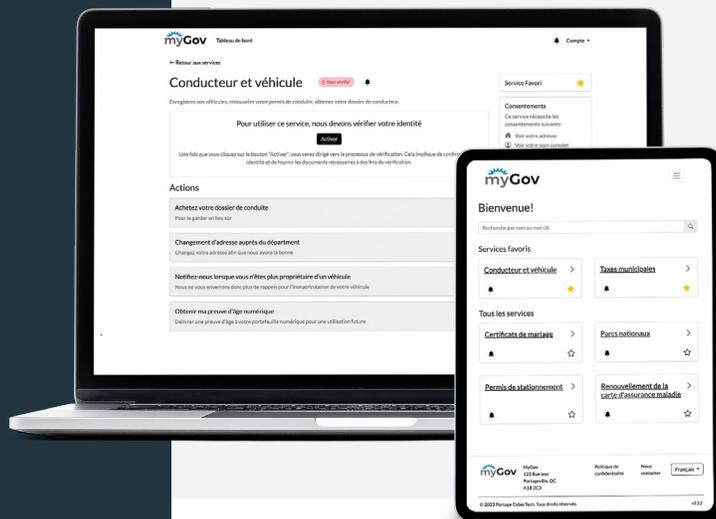
Un seul identifiant de connexion pour concilier les enjeux de sécurité et de confidentialité gouvernementaux avec la facilité d'utilisation, accélérant ainsi l'accès aux services en ligne.

Aujourd'hui plus que jamais, les gouvernements doivent assurer la sécurité, la confidentialité et la conformité en offrant des expériences numériques intuitives tout en répondant aux attentes de la population. Une population qui, chaque jour, interagit en ligne avec le secteur privé de façon simple et centrée sur ses besoins. Pourquoi les services gouvernementaux numériques devraient-ils offrir une expérience différente?

Actuellement, de nombreuses organisations du secteur public divisent leurs services numériques par département ou par programme. Cette approche crée une expérience complexe et fragmentée, puisque les citoyens sont contraints de gérer plusieurs profils, identifiants, mots de passe et authentifications à travers différents fournisseurs.

De plus, ces services disparates font face à des menaces de sécurité toujours plus sophistiquées et persistantes. Les gouvernements doivent surmonter les défis de cybersécurité et combler les attentes de la population en matière d'expériences utilisateurs simples, efficaces et consolidées.

La transformation numérique est cruciale pour tous les paliers de gouvernement - les citoyens s'y attendent et les budgets restreints la rendent essentielle.



La plateforme CitizenOne offre une solution éprouvée, sécurisée et respectueuse de la vie privée pour rapprocher les citoyens de leurs services publics. Au moyen d'un guichet d'accès unique et de justificatifs vérifiables, elle confère aux citoyens le contrôle sur leurs renseignements personnels et contribue à protéger les gouvernements contre les fuites de données.

Caractéristiques et avantages de CitizenOne

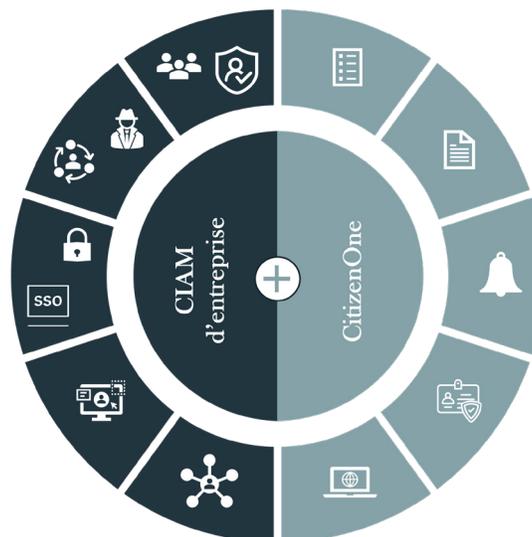
Fonctionnalité	Avantages
Catalogue de services	Permet de publier les offres de service dans un catalogue unique tout en soutenant les fournisseurs dans l'ensemble des processus de livraison. Les citoyens trouvent et choisissent en toute simplicité le service souhaité, que ce soit une page Web, un formulaire ou une autre application.
Gestion de formulaires	Offre les moyens aux fournisseurs de construire et de déployer facilement des formulaires Web sans code et sans intégrations supplémentaires. Simplifie la collecte d'informations et facilite la migration des processus administratifs basés sur des documents papier et PDF.
Notifications unifiées	Simplifie l'accès des citoyens aux mises à jour de statuts de demandes/requêtes via un tableau de bord unifié. Permet à chaque fournisseur d'informer rapidement les utilisateurs selon le besoin, par leurs canaux de communication favoris. Diminue le temps d'attente dans les centres d'appels et les visites aux comptoirs.
Justificatifs vérifiables	Offre une solution efficace et robuste pour lutter contre la fraude d'identité et la contrefaçon de pièces d'identité à l'ère numérique. Les justificatifs fiables, tels que les permis de conduire, diplômes, laissez-passer d'employés et habilitations de sécurité, peuvent être sécuritairement stockés sur un téléphone intelligent à l'aide d'un portefeuille électronique de confiance.
Tableau de bord citoyen	Donne au citoyen une vision d'ensemble des programmes et services auxquels il s'est inscrit. Offre aussi une vue à 360 degrés de son statut et de son historique avec les fournisseurs de service utilisant CitizenOne. En interne, les fournisseurs peuvent facilement obtenir des rapports de rendement selon le service et suivre l'adoption selon les indicateurs de performance du programme.
Évolutivité	L'architecture évolutive de CitizenOne facilite son expansion pour combler les besoins croissants, tout en évitant des modifications importantes de l'infrastructure en place. En offrant des fonctionnalités en libre-service avancées et en appliquant les meilleures pratiques de DevSecOps, CitizenOne assure une livraison continue et une agilité supérieure, en plus d'accélérer le rendement du capital investi des services numériques.

Comment CitizenOne surpasse les solutions CIAM traditionnelles

Contrairement aux solutions CIAM généralement offertes, CitizenOne intègre une série de modules visant à créer une expérience centrée sur l'utilisateur et à simplifier la transformation numérique, conférant ainsi plus de pouvoir aux utilisateurs citoyens.

Caractéristiques des solutions CIAM dominantes sur le marché :

-  Inscription des citoyens aux services
-  Authentification
-  Vérification d'identité
-  Divulgence progressive
-  Gestion des consentements et de la vie privée
-  Authentification unique (SSO)
-  Gestion de profil citoyen
-  Mode hybride de prestations de services



En plus des fonctionnalités CIAM d'entreprise, CitizenOne comprend les éléments suivants :

-  Catalogue de services
-  Gestion de formulaires
-  Notifications unifiées
-  Justificatifs vérifiables
-  Tableau de bord citoyen